

## KÖZBESZERZÉSI ADATBÁZIS

### Módosított Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

#### I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft.	
Postai cím: Zsolnay Vilmos utca 37.	
Város: Pécs	Postai irányítószám: 7630

#### II. szakasz: Tárgy

##### II.1.) Meghatározás

**II.1.1.) A közbeszerzés tárgya:** Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái.

##### II.2) A közbeszerzés mennyisége

###### II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

1-5. rész:

1. A Kodály Központ takarítása.
2. Zsolnay Kulturális Negyed részét képező Diszpécser központ és Karbantartási iroda /a Menza területének kivételével, PTE Művészeti Kar, PTE Bölcsészettudományi kar, PTE Művészeti kar és könyvtár, PTE Művészeti kar és JESZ takarítása.
3. Zsolnay Kulturális Negyed részét képező Sikorski ház, Rendezvény tér, Bóbita Bábszínház, Pécsi Galéria, Látogatóközpont takarítása.
4. Zsolnay Kulturális Negyed részét képező, irodák, Tornyos ház – kivéve a bérlemények, Gyártörténeti kiállítás, Marketing raktár, EÜ szoba, lépcsőház, American Corner, Közforgalmú folyosók, vizes blokkok, Látványmanufaktúra, Rózsaszín kiállítás, vendégház takarítása.
5. Zsolnay Örökségkezelő Nkft. kezelésében lévő Művészetek Háza, Boldogság Háza, Pécsi Galéria, Cella Septichora, Középkori Egyetem, a Pécs Pont 7621 Pécs, Széchenyi tér 1. sz. és a 7624 Pécs, Esze Tamás u. 5. sz. alatti ingatlan takarítása.

A részletes műszaki leírást a közbeszerzési dokumentum tartalmazza.

#### IV. szakasz: Eljárás

##### IV.1.) Meghatározás

**IV.1.1.) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:** Kbt. Második Rész szerinti

**IV. 1.2.) Az eljárás fajtája:** 81. § szerinti nyílt közbeszerzési eljárás

**IV.1.3.) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: ---**

##### IV.2) Adminisztratív információk

###### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: 2017/S 020-033584

Korrigendum: 2017/S 050-092406

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 1175/2017 (KÉ-szám/évszám)

Korrigendum: 3675/2017

IV.2.2.) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: ---

IV.2.3.) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: ---

## V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1 Rész száma: 1 Elnevezés: Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái

**1. rész:** A Kodály Központ épületének takarítási munkái

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

V.1.) Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1.) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2.) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3.) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4.) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

## V.2 Az eljárás eredménye

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: P. Dussmann Kft. (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	1.312.020,- HUF
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	33-175. oldal
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen

4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata és a Hiánypótlási dokumentációval együttesen értékelve az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

	Az elbírálás részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A rész- szempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve: <b>P. Dussmann Kft.</b>	
			Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1.	Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	70	10,000	700,000
2.	Minőségi kritérium 1: Minőségterv	20	8,000	160,000
3.	Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	5	10,000	50,000
4.	Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket	5	-	-

	előtérbe helyezve (igen/nem)			
4.1.	Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	10,000
4.2.	Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	10,000
4.3.	Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	10,000
4.4.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	10,000
4.5.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	10,000
<b>A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:</b>		-	-	<b>960,000</b>

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:** 1-10 pont

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

Az ajánlatok értékelési szempontja: **legjobb ár-érték arányt** megjelenítő szempontrendszer alapján, mint nyertes ajánlat kiválasztása.

Az ajánlat értékelése az alábbi részszerpontokon keresztül történik:

Részszerpont	Adható pontszám alsó	Súlyszám
--------------	----------------------	----------

	<b>és felső határa</b>	
3. Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	1-10	<b>70</b>
4. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	-	<b>20</b>
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	1-10	<b>5</b>
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)		<b>5</b>
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1

**1. Az 1. értékelési részszerpont – Nettó ajánlati ár:**

Az Ajánlat készítésekor az Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árába a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, így különösen a szolgáltatáskapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi

Az értékelés módszere az **1. értékelési részszerpont** esetében **fordított** arányosítás: az értékelés során a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elem maximális pontot kap, a többi pedig, a legjobbhoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra három tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint.

**A pontszámítás képlete:**

Az értékelés során adható pontszám részszerpontonként: 1-10 pont.

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

## 2. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 1: MINŐSÉGTERV

Ajánlatkérőnek különösen fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy a takarítás megfelelő minőségben és a helyszín specifikumára hangoltan történjen. Erre való tekintettel Ajánlattevőknek el kell készíteni valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését tartalmazó, elképzeléseiket bemutató minőségtervüket, figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. Az Ajánlattevőknek be kell mutatniuk, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, és milyen komplex átfogó javaslatokat tesznek az esetleges problémák kezelésére. Az esetlegesen előforduló problémákat részletesen be kell mutatni és azok megoldására, illetve elkerülésére is javaslatokat kell tenniük.

A takarítás minősége jelentős szerepet kap az intézmény arculatának fenntartásában, a szolgáltatás színvonalának biztosításában, így a *szakmai ajánlatban elkészítendő minőségterv elkészítésének célja a takarítás minőségi megvalósításának részletes bemutatása*, takarítás folyamatosságának, hatékonyságának és költségének optimalizálásán túl a szakmai alapokra épített technológia ismertetésével.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie a megvalósítási tervnek, erőforrástervnek és a felelősségi mátrixnak. A megvalósítási tervnek teljes mértékben összhangban kell lennie, mind részeiben, mind egészében az ajánlattal, továbbá az Ajánlati Felhívásban és Ajánlati Dokumentációban, kiemelten a feladatleírásban foglaltakkal. A szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell, hogy a takarítási feladatok ellátása során miként kíván együttműködni Ajánlattevő a Megrendelővel, illetőleg az intézmények működési rendjével, esetleges rendezvényekkel kapcsolatos takarítási feladatok ellátása során. A szakmai ajánlatban valamennyi takarítási metodikát, technikát és alkalmazott tisztító szereket és eszközöket be kell mutatni, továbbá ismertetni kell ezek mennyiségi koncentráció %-át a vonatkozó jogszabályi előírásokkal való megfelelést, valamint az alkalmazott eszközök csereszükségességét (milyen időszakonként szükséges a takarítás során használt eszközök cseréje) is.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie megvalósítási tervnek, erőforrástervnek, felelősségi mátrixnak.

### 2.1. **Megvalósítási terv**

Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek

alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószerek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azzal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.

## 2.2. Felelősségi mátrix

Az Ajánlattevőknek felelősségi mátrixot kell készíteni, a takarítási feladatok ellátásában, irányításában, ellenőrzésében résztvevő személyek vonatkozásában. (A felelősségi mátrixnak tartalmaznia kell azon takarításba bevont személyeket, melyek az ajánlatban bemutatásra kerültek illetőleg ezen személyek felelősségi és tevékenységi körét is a felelősségi mátrixban be kell mutatni. A mátrixnak tartalmaznia kell az utasítási joggal rendelkezőket és a pontos utasítási körök megnevezését is. Ajánlattevőnek egyértelmű felelősségi és cselekvési útvonallal kell ismertetni a személyek kapcsolódási pontjait, a tevékenység folyamatait esetleges kritikus helyzet esetén az egyes személyek helyettesítésre is megoldására is ki kell térni. Ajánlattevőknek ismertetniük kell a szervezeti struktúrát, közös ajánlattevők illetve alvállalkozók bevonása esetén ezen szervezet szakembereit is megjelölve, a takarítás megvalósítása kapcsán elképzelt szervezeti struktúrát. Az erőforrástervben a takarítási feladatok ellenőrzésére jogosultak és az ellenőrzés folyamata is bemutatása szükséges.

2.3. Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

2.4. A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a minőségterv értékelése során Ajánlatkérő nem fogadja el azokat az intézkedéseket, vállalásokat, melyekre a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján, vagy jogszabályi rendelkezés alapján köteles Ajánlattevő, kérjük, hogy a feladatleírás és a jogszabályi előírásokban meghatározott minimum előírásokon felüli megajánlásokat tegyenek Ajánlattevők! Felhívjuk szíves figyelmüket továbbá arra is, hogy Ajánlatkérőnek csak a szakmailag indokolt és releváns hatások és intézkedések elfogadása áll módjában, olyan bemutatott hatások és intézkedéseket, amelyek szakmailag nem megalapozottak Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja az ajánlat értékelése során.

Az értékelés a 2. minőségi szempont esetében a „Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer (KÉ 2016. évi 147. szám: 2016. december 21.) 1. sz. melléklet B. Abszolút értékelési módszerek, 1. Pontozás.

A módszer a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszerrel szóló Útmutatója alapján került meghatározásra. A szakmai ajánlat ezen elbírálási részszerzőponttal függ össze, így az ezen részszerzőponttal összefüggő szakmai ajánlatot nem lehet módosítani, kiegészíteni hiánypótlás keretében. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy ezen értékelési szempont a szakmai ajánlat azon része, amely sem hiánypótlás sem felvilágosítás keretében nem módosítható, vagy pótolható.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli.

Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerpont esetében a pontozás során megvizsgálja, hogy a minőségterv egyes tartalmi eleménél az adott tervhez felsorolt szempontok és előírások a tervben bemutatásra kerülnek-e.

Ajánlattevő az adott tartalmi elemhez kapcsolódóan azon pontszámát kapja meg, amelyik kiosztható pontszám tekintetében meghatározott tartalmi követelményinek megfelel a minőségterv, továbbá alátámasztott, megalapozott megfeleltetés azonosítható.

### **Pontkiosztás kritériumai:**

<b>1.Minőségterv</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Amennyiben Ajánlattevő a minőségtervet kizárólag a dokumentáció 2.1-2.2. pontjában foglalt kötelező tartalmi elemeknek megfelelő tartalommal készíti el.
<i>+ 2 pont</i>	A megvalósítási tervben szerepeltetett feladatok kapcsán legalább helyiségenként az ellátandó feladatokhoz egy helyettes humánerőforrást vállal a szerződés teljes időtartama alatt (a helyettes személy bemutatása során annak pozíció/munkakör megjelölése szükséges)
<i>+ 2 pont</i>	A felelősségi mátrixban a helyiségenkénti feladatok végrehajtására, irányítására köteles és ellenőrző személy is bemutatásra kerül.
<i>+2 pont</i>	A felelősségi mátrixban személy vagy takarítószer hiánya vagy nem munkavégzésre alkalmas állapotban való rendelkezésre állása esetén felelőst jelöl, és vállalja, hogy a felelős 1 órán belül a problémát elhárítja.
<i>+ 2 pont</i>	Ajánlattevő a minőségtervben organizációs intézkedéseit is bemutatja, kitér a takarítási feladatok ellátása során felmerülő látogatókat érintő szervezésre is.
<i>+ 1 pont</i>	A megvalósítási terv részeként Ajánlattevő a tervben helyiségenkénti bontásban munkafázisonkénti részletezettséggel minősítési tervet készít, melyben részletesen dokumentálja Ajánlatkérő felé a szerződött feladata tervezett minőségbiztosítását.

### **3. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)**

**3.1.** Ajánlattevő a felolvasólapon köteles megtenni vállalását jelen értékelési részszerpont tekintetében.

**3.2.** A felolvasólapon „igen” vállalást kell rögzíteni Ajánlattevőnek, amennyiben rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet.

**3.3. Ajánlattevőnek a vállalás alátámasztására Szakmai Ajánlatában meg kell nevezni (szervezet megnevezés, székhely, adószám, kapcsolattartó neve és telefonszáma)**



azon szerviz szolgáltatót, ahol a vállalásának megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását, vagy cseréjét 1 munkanapon belül sor kerül.

- 3.4. Amennyiben Ajánlattevő a felolvasólapon jelen értékelési részszerzőpont kapcsán „igen” feltüntetésével vállalja, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet, azonban az ajánlatban nem kerül bemutatásra a vállalás alátámasztásaként a szerviz, úgy Ajánlatkérő az értékelés során a minimálisan kiosztható 1 pontot adja. Amennyiben a jelen értékelési részszerzőpont tekintetében a szerviz bemutatás során a szervezet megnevezésén kívül valamely adat hiányzik, de az ajánlatban megadott információk alapján Ajánlatkérő egyértelműen beazonosítható a vállaláshoz igénybe venni kívánt szervezet, úgy Kbt. 71.§ (1) bekezdés szerint, hiánypótlásban az adószám, vagy a kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma pótolható.
- 3.5. Amennyiben vállalja Ajánlattevő, hogy rendelkezik olyan, a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet 10 pontot kap. Amennyiben nem vállalja, úgy 1 pontot kap jelen értékelési részszerzőpont tekintetében.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szerzőpont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli.

Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

4. **MINŐSÉGI KRITÉRIUM 3. FELHASZNÁLNI KÍVÁNT VEGYSZEREK LEÍRÁSA A KÖRNYEZETBARÁT SZEREKET ELŐTÉRBE HELYEZVE,**

Ajánlattevő a felolvasólapon köteles rögzíteni vállalását. Amennyiben a szerződés teljesítése során az alszerzőpontok tekintetében a jogszabályban foglaltak szerinti besorolású tisztítószert alkalmaz úgy a minimálisan adható 1 pontot kapja.

Amennyiben ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, és az egyes alszerzőpontoknál előírt összetételű, csomagolású tisztító szerek alkalmazását vállalja úgy a maximálisan adható 10 pontot kapja az ajánlat.

**A jelen értékelési részszerzőpont alszerzőpontjai tekintetében Ajánlattevő a vállalás megalapozottságát és teljesíthetőségét Szakmai Ajánlatában az alkalmazni kívánt tisztítószerek gyártói igazolásával vagy a tisztítószer biztonsági adatlapjának csatolásával köteles igazolni.**

A vállalás teljesítését Ajánlatkérő a szerződés teljesítésének időtartama alatt ellenőrzi, melyet nyertes Ajánlattevő az alkalmazott vegyszerek számláival és leírásával igazolni köteles.

1. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve- Általános tisztítószer tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Általános tisztítószert alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószert alkalmaz

2. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Vízkezelő tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Vízköoldó tisztítószer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során vízköoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízköoldót alkalmaz

3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Fertőtlenítő hatású kezelőszer	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Fertőtlenítő hatású kezelőszer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz

4. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Gépi kezelőszer alkalmaz a súroló-szennyvízfelszívó automatához
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz

5. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti környezeti értékű Savas alaptisztítószer alkalmaz a szerződés teljesítése során.
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli.

Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**Ajánlattevő neve, székhelye: P. Dussmann Kft.** (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.)

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	1.312.020,- HUF
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	33-175. oldal
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

**Az Ajánlat kiválasztásának indoka(i):**

**P. Dussmann Kft.** Ajánlatot tevő adta a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlatot.

Ajánlattevő ajánlata és a Hiánypótlási dokumentációval együttesen értékelve az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel, ajánlata érvényes.

Ajánlattevő műszaki, illetve szakmai szempontból a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn.

*V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:*

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele**  igen  nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: napi és nagytakarítás, ablaktisztítás

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---*

### **V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

A nyertes ajánlattevő ajánlatában: nem ismert

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---*

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

**Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

**Ajánlatkérő az alábbi Ajánlattevők ajánlatát 2017. április 18. napján meghozott Közbenső döntéssel érvénytelenné nyilvánította az alábbi indokokkal:**

#### **I. Ajánlattevő neve, székhelye: Ferncz-Ker Kft., 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3. A lph.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bíráló során.

Ajánlatkérő Ajánlattevőt hiánypótlásra szólította fel, az alábbiak szerint:

**P.1./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta az Egységes európai közbeszerzési dokumentumot.

**HP.1./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.1./ – HP.1./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.2./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta a nyilatkozatot aláíró cégjegyzésre vagy aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját.

**HP.2./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Sz.M. aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját nyújtsa be a hiánypótlás során.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.2./ – HP.2./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.3./** Ajánlattevő az ajánlat 14-15. oldalán csatolta Ajánlati nyilatkozatát, azonban nem jelölte meg, hogy:

**P.3.1./** az eljárásban kibocsájtott 1.- és 2. számú kiegészítő tájékoztatásokat az ajánlat elkészítése során figyelembe vette.

**P.3.2./** Ajánlattevő gazdasági társaság cégügyében jelenleg van-e folyamatban módosítás.

**HP.3./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Ajánlati nyilatkozatát kiegészített tartalommal nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.3./ – HP.3./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a

közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatával kapcsolatosan az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetve végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 1. rész tekintetében érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**II. Ajánlattevő neve, székhelye: Euresst Étteremüzemeltető Kft., 1117 Budapest, Alíz u. 2.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bírálat során:

Ajánlatkérő Ajánlattevőt felvilágosítás adására szólította fel, az alábbiak szerint:

**FELV. 1./** Ajánlattevő az ajánlat 7-24. oldalán csatolt egységes európai közbeszerzési dokumentum II. rész D: Információk azokról az alvállalkozókról, akiknek kapacitásait a gazdasági szereplő nem veszi

igénybe elnevezésű pontjában Ajánlattevő megjelölte, hogy G. Kft. gazdasági szereplőt, mint alvállalkozót kívánja bevonni a teljesítésbe, takarítógép bérlet és szerviz munkarészbe.

Ajánlattevő az egységes európai közbeszerzési dokumentum IV. rész  $\alpha$  szakaszában akként nyilatkozott, hogy megfelel minden előírt kiválasztási szempontnak.

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás III.1.3. Műszaki, illetve szakmai alkalmasság M.3./a) pontjában az alábbi alkalmassági minimumkövetelményt határozta meg:

*„Alkalmatlan az ajánlattevő (vagy közös ajánlattevők), ha nem rendelkezik (vagy együttesen nem rendelkeznek):*

*1. rész esetén legalább 2 db min. 2 000 nm/h teljesítményű és min. 500 mm munkaszélességű, önjáró gyalogos káséretes és akkumulátoros padló-tisztítógéppel, továbbá legalább 1 db min. 225 mBar szívóerejű, min. 300 mm munkaszélességű, min. 3 fűvókás, 15 litert meghaladó tiszta és szennyes víztartályos szőnyeg-és kárpit-tisztítógéppel.”*

A Bíráló Bizottság számára nem egyértelmű, hogy Ajánlattevő és G. Kft. a fenti alkalmassági minimumkövetelményként meghatározott gépek, vagy azon felüli takarítógépek vonatkozásában kíván bérleti szerződést kötni.

Fentiekre tekintettel kérjük Ajánlattevő felvilágosítás adás keretében nyújtson egyértelmű tájékoztatást, hogy az Ajánlati felhívás III.1.3. Műszaki, illetve szakmai alkalmasság M.3./a) pontjában meghatározott gépeket kívánja-e bérbe venni G. Kft. gazdasági szereplőtől.

A Bíráló Bizottság felhívja T. Ajánlattevő figyelmét, hogy amennyiben a fenti alkalmassági minimumkövetelményként meghatározott takarítógépeken felüli, további gépeket kíván bérelni, úgy Ajánlattevő önállóan megfelel az alkalmassági feltételeknek, ebben az esetben kérjük felvilágosítás adás kérésre adott válaszában egyértelműen nyilatkozzon, hogy a megjelölt gépekkel önállóan rendelkezik.

Amennyiben a fenti alkalmassági minimumkövetelményként meghatározott gépeket kívánja bérbe venni, úgy G. Kft. kapacitást nyújtó szervezetnek minősül. Ez esetben kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot javított tartalommal - G. Kft. gazdasági szereplőt, kapacitást nyújtó szervezetként megjelölve – nyújtsa be a hiánypótlás során, valamit csatolja a kapacitást rendelkezésre bocsájtó szervezet vonatkozásában az Ajánlati felhívásban és közbeszerzési dokumentumokban előírt dokumentumokat cégszerűen aláírva.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben más gazdasági szereplő kapacitását kívánja igénybe venni, úgy csatolnia kell a kapacitárait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan szerződéses, vagy előszerződésben vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **III. FELVI.1.** pontjában előírt felvilágosítás adási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlatában észlelt ellentmondást nem oldotta fel, melyre figyelemmel ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysére vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok*

*megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szükségesnek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 1. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**III. Ajánlattevő neve, székhelye: T.O.M. Controll 2001 Zrt., 1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 26.**

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás VI.3.10. pontjában előírta, hogy:

*„10.) Szakmai Ajánlat: Ajánlattevő köteles ajánlatához a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott előírások figyelembe vételével részenként külön-külön szakmai ajánlatot csatolni, melyben részletesen megadja az értékelési szempontok 2.4. pontjában meghatározott minőségi kritériumoknak való megfelelést.”*

Ajánlatkérő megállapította, hogy Ajánlattevő mind az 5 rész vonatkozásában benyújtotta ajánlatát, azonban szakmai ajánlatát nem az Ajánlati felhívásban előírt követelményeknek megfelelően, azaz részenként külön-külön, hanem minden rész vonatkozásában egyben csatolta.

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

***„Megvalósítási terv***

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett*

*takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. és 2.4. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.*

*A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:*

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni*
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, valamint szakmai ajánlatának egyéb részei általános, és nem a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan került összeállításra, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, valamint nem felel meg a 2.4. pontban írtaknak sem, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

### **Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 1. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

Ajánlatkérő Ajánlattevő 1. rész vonatkozásában benyújtott ajánlata vonatkozásában további megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában az 1. értékelési részszempont vonatkozásában az alábbiakat írta elő:

*„Az Ajánlat készítésekor az Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árába a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget, így különösen a szolgáltatáskapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. **Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi”***

Ajánlattevő az 1. rész vonatkozásában a nettó ajánlati árat nem a közbeszerzési dokumentumban előírt HUF/hó összegben adta meg, a nettó ajánlati árként megjelölt összeg mellett a HUF/hó megjelölést nem tüntette fel, A megadott ajánlati elemről Ajánlatkérő vélelmezi, hogy az a szerződés teljes időszakára került megjelölésre, azonban tekintettel arra, hogy a megajánlás nem számítási hibára, hanem ajánlattevő dokumentáció előírásaitól eltérő megajánlásra vezethető vissza, ezért azt ajánlatkérő maga nem javíthatja.

Tekintettel arra, hogy ajánlattevő 1. rész. 1. értékelési részszempont vonatkozásában tett megajánlása, nem felel meg a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában az 1. értékelési



részszempont vonatkozásában tett előírásoknak, ezért ajánlata az 1. rész esetében a fent írt indokokra is figyelemmel érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

**A szerződés száma:** 1 **Rész száma:** 2 **Elnevezés:** Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái

**2. rész:** Zsolnay Kulturális Negyed részét képező Diszpécser központ és Karbantartási iroda /a Menza területének kivételével/(E01), PTE Művészeti Kar (E2- 22), PTE Bölcsészettudományi kar (E 25), PTE Művészeti kar és könyvtár (E32-33), PTE Művészeti kar és JESZ (E 34-74) épületének takarítási munkái

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

V.1.) Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1.) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

## V.2 Az eljárás eredménye

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 5

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.491.435.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 28 -tól 141 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószert alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn, alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását nyilatkozattal igazolta és Ajánlatkérő a kizáró okok ellenőrzési kötelezettségének eleget téve kizáró ok fennállását Ajánlattevő vonatkozásában nem állapította meg.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

**2./ Ajánlattevő neve, székhelye: Csepo Bt. (7625 Pécs, Kisboldogasszony u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	35.547.778-, HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.782.056-, HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.220-, HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1.500-, HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat ... -tól ... - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	IGEN
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	IGEN
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószert esetében vállalja,	IGEN

hogyan ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szer alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	IGEN

Ajánlattevő ajánlata a Hiánypótlási dokumentációval együttesen értékelve az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn, alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását nyilatkozattal igazolta és Ajánlatkérő a kizáró okok ellenőrzési kötelezettségének eleget téve kizáró ok fennállását Ajánlattevő vonatkozásában nem állapította meg.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### **3./ Ajánlattevő neve, székhelye: P. Dussmann Kft. (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.)**

#### **Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	2.006.930,- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	938,- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1.215,- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	176-321. oldal
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen

4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelt.

Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn, alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását nyilatkozattal igazolta és Ajánlatkérő a kizáró okok ellenőrzési kötelezettségének eleget téve kizáró ok fennállását Ajánlattevő vonatkozásában nem állapította meg.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

	Az elbírálás részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A rész- szempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve: <b>Jánosik és Társai Kft.</b>		Az ajánlattevő neve: <b>Csepo Bt.</b>		Az ajánlattevő neve: <b>P. Dussmann Kft.</b>	
			Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1.	Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	80	-	-	-	-	-	-
1.1.	Szolgáltatás	70	10,000	<b>700,000</b>	8,532	<b>597,240</b>	7,688	<b>538,160</b>

	teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)							
1.2.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	5	7,030	<b>35,150</b>	7,920	<b>39,600</b>	10,000	<b>50,000</b>
1.3.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	5	6,468	<b>32,340</b>	8,290	<b>41,450</b>	10,000	<b>50,000</b>
2.	Minőségi kritérium 1: Minőségterv	20	10,000	<b>200,000</b>	10,000	<b>200,000</b>	8,000	<b>160,000</b>
3.	Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	5	10,000	<b>50,000</b>	10,000	<b>50,000</b>	10,000	<b>50,000</b>
4.	Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	5	-	-	-	-	-	-

4.1.	Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.2.	Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.3.	Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.4.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező,	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>

	azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)							
4.5.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
<b>A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:</b>		-	-	<b>1067,490</b>	-	<b>978,290</b>	-	<b>898,160</b>

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Az ajánlatok értékelési szempontja: **legjobb ár-érték arányt** megjelenítő szempontrendszer alapján, mint nyertes ajánlat kiválasztása.

Az ajánlat értékelése az alábbi részszerpontokon keresztül történik:

Részszerpont	Adható pontszám alsó és felső határa	Súlysúlyszám
3. Egyösszegű nettó ajánlati ár	-	<b>80</b>
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1-10	70
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
4. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	-	<b>20</b>
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a	1-10	<b>5</b>



szervizeléséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)		
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)		5
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1

1. Az 1. értékelési részszerzőpont – Egyösszegű nettó ajánlati ár:

1.1.  Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó):

Az Ajánlat készítésekor az eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali – éjszakai takarítási feladatok kivételével valamennyi közbeszerzési dokumentumban meghatározott feladat ellátása a szolgáltatás keretébe tartozik. Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árába a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, így különösen a szolgáltatáshoz kapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi.

1.2.  Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák nappali óradíja. Ajánlatkérő nappali időszak alatt 06 - 22 óra közötti időtartamot érti.

1.3.  Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák éjszakai óradíja. Ajánlatkérő éjszakai időszak alatt 22 - 06 óra közötti időtartamot érti.

Az értékelés módszere az **1. értékelési részszerpont** esetében **fordított** arányosítás: az értékelés során a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elem maximális pontot kap, a többi pedig, a legjobbhoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra három tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint.

#### A pontszámítás képlete:

Az értékelés során adható pontszám rész- és alszerpontonként: 1-10 pont.

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

## 2. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 1: MINŐSÉGTERV

Ajánlatkérőnek különösen fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy a takarítás megfelelő minőségben és a helyszín specifikumára hangoltan történjen. Erre való tekintettel Ajánlattevőknek el kell készíteni valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését tartalmazó, elképzeléseiket bemutató minőségtervüket, figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladtleírásban meghatározottakra is. Az Ajánlattevőknek be kell mutatniuk, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, és milyen komplex átfogó javaslatokat tesznek az esetleges problémák kezelésére. Az esetlegesen előforduló problémákat részletesen be kell mutatni és azok megoldására, illetve elkerülésére is javaslatokat kell tenniük.

A takarítás minősége jelentős szerepet kap az intézmény arculatának fenntartásában, a szolgáltatás színvonalának biztosításában, így a szakmai ajánlatban elkészítendő minőségterv elkészítésének célja a takarítás minőségi megvalósításának részletes bemutatása, takarítás folyamatosságának, hatékonyságának és költségének optimalizálásán túl a szakmai alapokra épített technológia ismertetésével.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie a megvalósítási tervnek, erőforrástervnek és a felelősségi mátrixnak. A megvalósítási tervnek teljes mértékben összhangban kell lennie, mind részeiben, mind egészében az ajánlattal, továbbá az Ajánlati Felhívásban és Ajánlati Dokumentációban, kiemelten a feladtleírásban foglaltakkal. A szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell, hogy a takarítási feladatok ellátása során miként kíván együttműködni Ajánlattevő a Megrendelővel, illetőleg az intézmények működési rendjével, esetleges rendezvényekkel kapcsolatos takarítási feladatok ellátása során. A szakmai ajánlatban valamennyi takarítási metodikát, technikát és alkalmazott tisztító szereket és eszközöket be kell mutatni, továbbá ismertetni kell ezek mennyiségi koncentráció %-át a vonatkozó jogszabályi előírásokkal való megfelelést, valamint az alkalmazott eszközök csereszükségességét (milyen időszakonként szükséges a takarítás során használt eszközök cseréje) is.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie megvalósítási tervnek, erőforrástervnek, felelősségi mátrixnak.

### 2.1. **Megvalósítási terv**

Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladtleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során

használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azzal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetően végezni.

## 2.2. Felelősségi mátrix

Az Ajánlattevőknek felelősségi mátrixot kell készíteni, a takarítási feladatok ellátásában, irányításában, ellenőrzésében résztvevő személyek vonatkozásában. (A felelősség mátrixnak tartalmaznia kell azon takarításba bevont személyeket, melyek az ajánlatban bemutatásra kerültek illetően ezen személyek felelősségi és tevékenységi körét is a felelősségmátrixban be kell mutatni. A mátrixnak tartalmaznia kell az utasítási joggal rendelkezőket és a pontos utasítási körök megnevezését is. Ajánlattevőnek egyértelmű felelősségi és cselekvési útvonallal kell ismertetni a személyek kapcsolódási pontjait, a tevékenység folyamatait esetleges kritikus helyzet esetén az egyes személyek helyettesítésre is megoldására is ki kell térni. Ajánlattevőknek ismertetniük kell a szervezeti struktúrát, közös ajánlattevők illetve alvállalkozók bevonása esetén ezen szervezet szakembereit is megjelölve, a takarítás megvalósítása kapcsán elképzelt szervezeti struktúrát. Az erőforrástervben a takarítási feladatok ellenőrzésére jogosultak és az ellenőrzés folyamata is bemutatása szükséges.

2.3. Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

2.4. A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejeíteni
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a minőségterv értékelése során Ajánlatkérő nem fogadja el azokat az intézkedéseket, vállalásokat, melyekre a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján, vagy jogszabályi rendelkezés alapján köteles Ajánlattevő, kérjük, hogy a feladatleírás és a jogszabályi előírásokban meghatározott minimum előírásokon felüli megajánlásokat tegyenek Ajánlattevők! Felhívjuk szíves figyelmüket továbbá arra is, hogy Ajánlatkérőnek csak a szakmailag indokolt és releváns hatások és intézkedések elfogadása áll módjában, olyan bemutatott hatásokat és intézkedéseket, amelyek szakmailag nem megalapozottak Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja az ajánlat értékelése során.

Az értékelés a 2. minőségi szempont esetében a „Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer (KÉ 2016. évi 147. szám: 2016. december 21.) 1. sz. melléklet B. Abszolút értékelési módszerek, 1. Pontozás.

A módszer a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszerrel szóló Útmutatója alapján került meghatározásra. A szakmai ajánlat ezen elbírálási részszerzőponttal függ össze, így az ezen részszerzőponttal összefüggő szakmai ajánlatot nem lehet módosítani, kiegészíteni hiánypótlás keretében. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy ezen értékelési szempont a szakmai ajánlat azon része, amely sem hiánypótlás sem felvilágosítás keretében nem módosítható, vagy pótolható.

## Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerpont esetében a pontozás során megvizsgálja, hogy a minőségterv egyes tartalmi eleménél az adott tervhez felsorolt szempontok és előírások a tervben bemutatásra kerülnek-e.

Ajánlattevő az adott tartalmi elemhez kapcsolódóan azon pontszámát kapja meg, amelyik kiosztható pontszám tekintetében meghatározott tartalmi követelményinek megfelel a minőségterv, továbbá alátámasztott, megalapozott megfeleltetés azonosítható.

### **Pontkiosztás kritériumai:**

<b>1.Minőségterv</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Amennyiben Ajánlattevő a minőségtervet kizárólag a dokumentáció 2.1-2.2. pontjában foglalt kötelező tartalmi elemeknek megfelelő tartalommal készíti el.
<i>+ 2 pont</i>	A megvalósítási tervben szerepeltetett feladatok kapcsán legalább helyiségenként az ellátandó feladatokhoz egy helyettes humánerőforrást vállal a szerződés teljes időtartama alatt (a helyettes személy bemutatása során annak pozíció/munkakör megjelölése szükséges)
<i>+ 2 pont</i>	A felelősségi mátrixban a helyiségenkénti feladatok végrehajtására, irányítására köteles és ellenőrző személy is bemutatásra kerül.
<i>+2 pont</i>	A felelősségi mátrixban személy vagy takarítószer hiánya vagy nem munkavégzésre alkalmas állapotban való rendelkezésre állása esetén felelőst jelöl, és vállalja, hogy a felelős 1 órán belül a problémát elhárítja.
<i>+ 2 pont</i>	Ajánlattevő a minőségtervben organizációs intézkedéseit is bemutatja, kitér a takarítási feladatok ellátása során felmerülő látogatókat érintő szervezetre is.
<i>+ 1 pont</i>	A megvalósítási terv részeként Ajánlattevő a tervben helyiségenkénti bontásban munkafázisonkénti részletezettséggel minősítési tervet készít, melyben részletesen dokumentálja Ajánlatkérő felé a szerződött feladata tervezett minőségbiztosítását.

### **3. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)**

- 3.1. Ajánlattevő a felolvasólapon köteles megtenni vállalását jelen értékelési részszerpont tekintetében.
- 3.2. A felolvasólapon „igen” vállalást kell rögzíteni Ajánlattevőnek, amennyiben rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet.
- 3.3. **Ajánlattevőnek a vállalat alátámasztására Szakmai Ajánlatában meg kell nevezni (szervezet megnevezés, székhely, adószám, kapcsolattartó neve és telefonszáma) azon szerviz szolgáltatót, ahol a vállalatának megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását, vagy cseréjét 1 munkanapon belül sor kerül.**

- 3.4. Amennyiben Ajánlattevő a felolvasólapon jelen értékelési részszerpont kapcsán „igen” feltüntetésével vállalja, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet, azonban az ajánlatban nem kerül bemutatásra a vállalat alátámasztásaként a szerviz, úgy Ajánlatkérő az értékelés során a minimálisan kiosztható 1 pontot adja. Amennyiben a jelen értékelési részszerpont tekintetében a szerviz bemutatás során a szervezet megnevezésén kívül valamely adat hiányzik, de az ajánlatban megadott információk alapján Ajánlatkérő egyértelműen beazonosítható a vállaláshoz igénybe venni kívánt szervezet, úgy Kbt. 71.§ (1) bekezdés szerint, hiánypótlásban az adószám, vagy a kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma pótolható.
- 3.5. Amennyiben vállalja Ajánlattevő, hogy rendelkezik olyan, a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet 10 pontot kap. Amennyiben nem vállalja, úgy 1 pontot kap jelen értékelési részszerpont tekintetében.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**4. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 3. FELHASZNÁLNI KÍVÁNT VEGYSZEREK LEÍRÁSA A KÖRNYEZETBARÁT SZEREKET ELŐTÉRBE HELYEZVE,**

Ajánlattevő a felolvasólapon köteles rögzíteni vállalását. Amennyiben a szerződés teljesítése során az alszerpontok tekintetében a jogszabályban foglaltak szerinti besorolású tisztítószer alkalmaz úgy a minimálisan adható 1 pontot kapja.

Amennyiben ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, és az egyes alszerpontoknál előírt összetételű, csomagolású tisztító szerek alkalmazását vállalja úgy a maximálisan adható 10 pontot kapja az ajánlat.

**A jelen értékelési részszerpont alszerpontjai tekintetében Ajánlattevő a vállalat megalapozottságát és teljesíthetőségét Szakmai Ajánlatában az alkalmazni kívánt tisztítószerek gyártói igazolásával vagy a tisztítószer biztonsági adatlapjának csatolásával köteles igazolni.**

A vállalat teljesítését Ajánlatkérő a szerződés teljesítésének időtartama alatt ellenőrzi, melyet nyertes Ajánlattevő az alkalmazott vegyszerek számláival és leírásával igazolni köteles.

<b>1. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve- Általános tisztítószer tekintetében</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Általános tisztítószer alkalmaz
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz
<b>2. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Vízkezelő tekintetében</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Vízkezelő tisztítószer alkalmaz
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során vízkezelő esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló

	környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz
--	--

3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Fertőtlenítő hatású kezelőszer	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Fertőtlenítő hatású kezelőszert alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz

4. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Gépi kezelőszert alkalmaz a súroló-szennyvízfelszívó automatához
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz

5. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti környezeti értékű Savas alaptisztítószert alkalmaz a szerződés teljesítése során.
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószert alkalmaz

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**Ajánlattevő neve, székhelye:** Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.491.435.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra

1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 28 -tól 141 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

**Az Ajánlat kiválasztásának indoka(i):**

**Jánosik és Társai Kft.** Ajánlatot tevő adta a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlatot.

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel, ajánlata érvényes.

Ajánlattevő műszaki, illetve szakmai szempontból a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn.

*V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:*

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele**  igen  nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: napi takarítási feladatok, nagytakarítás, eseti takarítás és alpintechnológiával végzendő takarítási feladatok

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---*

### **V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

#### **A nyertes ajánlattevő ajánlatában:**

Valamennyi alábbi megnevezett alvállalkozó tekintetében – szükség szerint – takarítási, nagytakarítási feladatok ellátása

Anti-Baci Kft. 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 48/A 1. em. 9.

T.A.X. TEAM Security kft. 1092 Budapest, Erkel F. u. 6. 2. em. 9.

Cleanderella Kft. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 71.

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---*

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

**Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

**Ajánlatkérő az alábbi Ajánlattevők ajánlatát 2017. április 18. napján meghozott Közbeszítő döntéssel érvénytelenné nyilvánította az alábbi indokokkal:**

#### **I. Ajánlattevő neve, székhelye: Ferncz-Ker Kft., 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3. A lph.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bírálókat során.

Ajánlatkérő Ajánlattevőt hiánypótlásra szólította fel, az alábbiak szerint:

**P.1./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta az Egységes európai közbeszerzési dokumentumot.

**HP.1./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.1./ – HP.1./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.2./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta a nyilatkozatot aláíró cégjegyzésre vagy aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját.

**HP.2./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Sz.M. aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját nyújtsa be a hiánypótlás során.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.2./ – HP.2./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.3./** Ajánlattevő az ajánlat 14-15. oldalán csatolta Ajánlati nyilatkozatát, azonban nem jelölte meg, hogy:

**P.3.1./** az eljárásban kibocsájtott 1.- és 2. számú kiegészítő tájékoztatásokat az ajánlat elkészítése során figyelembe vette.



**P.3.2./** Ajánlattevő gazdasági társaság cégügyében jelenleg van-e folyamatban módosítás.

**HP.3./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Ajánlati nyilatkozatát kiegészített tartalommal nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.3./ – HP.3./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatával kapcsolatosan az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysére vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetően végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 2. rész tekintetében érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**II. Ajánlattevő neve, székhelye: T.O.M. Controll 2001 Zrt., 1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 26.**

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás VI.3.10. pontjában előírta, hogy:

*„10.) Szakmai Ajánlat: Ajánlattevő köteles ajánlatához a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott előírások figyelembe vételével részenként külön-külön szakmai ajánlatot csatolni, melyben részletesen megadja az értékelési szempontok 2.-4. pontjában meghatározott minőségi kritériumoknak való megfelelést.”*

Ajánlatkérő megállapította, hogy Ajánlattevő mind az 5 rész vonatkozásában benyújtotta ajánlatát, azonban szakmai ajánlatát nem az Ajánlati felhívásban előírt követelményeknek megfelelően, azaz részenként külön-külön, hanem minden rész vonatkozásában egyben csatolta.

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysére vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azazal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. és 2.4. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.*

*A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:*

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejtetni*
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínrre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, valamint szakmai ajánlatának egyéb részei általános, és nem a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínrre és felületre vonatkozóan került összeállításra, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, valamint nem felel meg a 2.4. pontban írtaknak sem, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 2. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**A szerződés száma:** 1 **Rész száma:** 3 **Elnevezés:** Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái

**3. rész:** Zsolnay Kulturális Negyed részét képező Sikorski ház (E24), Rendezvény tér (E28-78), Bóbita Bábszínház (E30), Pécsi Galéria, Látogatóközpont (E31) épületének takarítási munkái

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

V.1.) Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1.) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

## V.2 Az eljárás eredménye

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A bérkezett ajánlatok száma: 4

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.256.667.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 142 -től 253 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló	igen

környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelt.

Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn, alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását nyilatkozattal igazolta és Ajánlatkérő a kizáró okok ellenőrzési kötelezettségének eleget téve kizáró ok fennállását Ajánlattevő vonatkozásában nem állapította meg.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

## **2./ Ajánlattevő neve, székhelye: P. Dussmann Kft. (1088 Budapest, Rákóczi út 1-3**

### **Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.691.800,- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	938,- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1.215,- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	322-467. oldal
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen

4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelt.

Ajánlattevő a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn, alkalmasságát és a kizáró okok fenn nem állását nyilatkozással igazolta és Ajánlatkérő a kizáró okok ellenőrzési kötelezettségének eleget téve kizáró ok fennállását Ajánlattevő vonatkozásában nem állapította meg.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

	Az elbírálás részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A rész- szempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve: <b>Jánosik és Társai Kft.</b>		Az ajánlattevő neve: <b>P. Dussmann Kft.</b>	
			Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1.	Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	80	-	-	-	-
1.1.	Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	70	10,000	<b>700,000</b>	<b>7,685</b>	<b>538,160</b>
1.2.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	5	7,030	<b>35,150</b>	10,000	<b>50,000</b>
1.3.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	5	6,468	<b>32,340</b>	10,000	<b>50,000</b>
2.	Minőségi kritérium 1: Minőségterv	20	10,000	<b>200,000</b>	8,000	<b>160,000</b>
3.	Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a	5	10,000	<b>50,000</b>	10,000	<b>50,000</b>

	szervizelés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)					
4.	Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	5	-	-	-	-
4.1.	Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.2.	Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.3.	Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>

4.4.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.5.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
<b>A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:</b>		-	-	<b>1067,490</b>	-	<b>898,160</b>

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont**

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

Az ajánlatok értékelési szempontja: **legjobb ár-érték arányt** megjelenítő szempontrendszer alapján, mint nyertes ajánlat kiválasztása.

Az ajánlat értékelése az alábbi részszerpontokon keresztül történik:

Részszerpont	Adható pontszám alsó és felső határa	Súlyszám
1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	-	<b>80</b>
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1-10	70
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv)	-	<b>20</b>
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	1-10	<b>5</b>
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)		<b>5</b>

4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1

1. Az 1. értékelési részszerpont – Egyösszegű nettó ajánlati ár:

1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó):

Az Ajánlat készítésekor az eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali – éjszakai takarítási feladatok kivételével valamennyi közbeszerzési dokumentumban meghatározott feladat ellátása a szolgáltatás keretébe tartozik. Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árába a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, így különösen a szolgáltatáshoz kapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, a ruhatárosi szolgáltatás biztosításához kapcsolódó költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi

1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák nappali óradíja. Ajánlatkérő nappali időszak alatt 06 - 22 óra közötti időtartamot érti.

1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák éjszakai óradíja. Ajánlatkérő éjszakai időszak alatt 22 - 06 óra közötti időtartamot érti.

Az értékelés módszere az **1. értékelési részszerpont** esetében **fordított** arányosítás: az értékelés során a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elem maximális pontot kap, a többi pedig, a legjobbhoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra három tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint.

**A pontszámítás képlete:**



Az értékelés során adható pontszám rész- és alszempontonként: 1-10 pont.

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

## 2. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 1: MINŐSÉGTERV

Ajánlatkérőnek különösen fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy a takarítás megfelelő minőségben és a helyszín specifikumára hangoltan történjen. Erre való tekintettel Ajánlattevőknek el kell készíteni valamennyi takarítandó helységre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését tartalmazó, elképzeléseiket bemutató minőségtervüket, figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatlírásban meghatározottakra is. Az Ajánlattevőknek be kell mutatniuk, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, és milyen komplex átfogó javaslatokat tesznek az esetleges problémák kezelésére. Az esetlegesen előforduló problémákat részletesen be kell mutatni és azok megoldására, illetve elkerülésére is javaslatokat kell tenniük.

A takarítás minősége jelentős szerepet kap az intézmény arculatának fenntartásában, a szolgáltatás színvonalának biztosításában, így a szakmai ajánlatban elkészítendő minőségterv elkészítésének célja a takarítás minőségi megvalósításának részletes bemutatása, takarítás folyamatosságának, hatékonyságának és költségének optimalizálásán túl a szakmai alapokra épített technológia ismertetésével.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie a megvalósítási tervnek, erőforrástervnek és a felelősségi mátrixnak. A megvalósítási tervnek teljes mértékben összhangban kell lennie, mind részeiben, mind egészében az ajánlattal, továbbá az Ajánlati Felhívásban és Ajánlati Dokumentációban, kiemelten a feladatlírásban foglaltakkal. A szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell, hogy a takarítási feladatok ellátása során miként kíván együttműködni Ajánlattevő a Megrendelővel, illetőleg az intézmények működési rendjével, esetleges rendezvényekkel kapcsolatos takarítási feladatok ellátása során. A szakmai ajánlatban valamennyi takarítási metodikát, technikát és alkalmazott tisztító szereket és eszközöket be kell mutatni, továbbá ismertetni kell ezek mennyiségi koncentráció %-át a vonatkozó jogszabályi előírásokkal való megfelelést, valamint az alkalmazott eszközök csereszükségességét (milyen időszakonként szükséges a takarítás során használt eszközök cseréje) is.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie megvalósítási tervnek, erőforrástervnek, felelősségi mátrixnak.

### 2.1. **Megvalósítási terv**

Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatlírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószerek

fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azzal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.

## 2.2. Felelősségi mátrix

Az Ajánlattevőknek felelősségi mátrixot kell készíteni, a takarítási feladatok ellátásában, irányításában, ellenőrzésében résztvevő személyek vonatkozásában. (A felelősségi mátrixnak tartalmaznia kell azon takarításba bevont személyeket, melyek az ajánlatban bemutatásra kerültek illetőleg ezen személyek felelősségi és tevékenységi körét is a felelősségmátrixban be kell mutatni. A mátrixnak tartalmaznia kell az utasítási joggal rendelkezőket és a pontos utasítási körök megnevezését is. Ajánlattevőnek egyértelmű felelősségi és cselekvési útvonallal kell ismertetni a személyek kapcsolódási pontjait, a tevékenység folyamatait esetleges kritikus helyzet esetén az egyes személyek helyettesítésre is megoldására is ki kell térni. Ajánlattevőknek ismertetniük kell a szervezeti struktúrát, közös ajánlattevők illetve alvállalkozók bevonása esetén ezen szervezet szakembereit is megjelölve, a takarítás megvalósítása kapcsán elképzelt szervezeti struktúrát. Az erőforrástervben a takarítási feladatok ellenőrzésére jogosultak és az ellenőrzés folyamata is bemutatása szükséges.

2.3. Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

2.4. A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a minőségterv értékelése során Ajánlatkérő nem fogadja el azokat az intézkedéseket, vállalásokat, melyekre a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján, vagy jogszabályi rendelkezés alapján köteles Ajánlattevő, kérjük, hogy a feladatleírás és a jogszabályi előírásokban meghatározott minimum előírásokon felüli megajánlásokat tegyenek Ajánlattevők! Felhívjuk szíves figyelmüket továbbá arra is, hogy Ajánlatkérőnek csak a szakmailag indokolt és releváns hatások és intézkedések elfogadása áll módjában, olyan bemutatott hatásokat és intézkedéseket, amelyek szakmailag nem megalapozottak Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja az ajánlat értékelése során.

Az értékelés a 2. minőségi szempont esetében a „Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer (KÉ 2016. évi 147. szám: 2016. december 21.) 1. sz. melléklet B. Abszolút értékelési módszerek, 1. Pontozás.

A módszer a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszerről szóló Útmutatója alapján került meghatározásra. A szakmai ajánlat ezen elbírálási részszemponttal függ össze, így az ezen részszemponttal összefüggő szakmai ajánlatot nem lehet módosítani, kiegészíteni hiánypótlás keretében. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy ezen értékelési szempont a szakmai ajánlat azon része, amely sem hiánypótlás sem felvilágosítás keretében nem módosítható, vagy pótolható.

### Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza:

Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerzőpont esetében a pontozás során megvizsgálja, hogy a minőségterv egyes tartalmi eleménél az adott tervhez felsorolt szempontok és előírások a tervben bemutatásra kerülnek-e.

Ajánlattevő az adott tartalmi elemhez kapcsolódóan azon pontszámát kapja meg, amelyik kiosztható pontszám tekintetében meghatározott tartalmi követelményinek megfelel a minőségterv, továbbá alátámasztott, megalapozott megfeleltetés azonosítható.

### **Pontkiosztás kritériumai:**

<b>1.Minőségterv</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Amennyiben Ajánlattevő a minőségtervet kizárólag a dokumentáció 2.1-2.2. pontjában foglalt kötelező tartalmi elemeknek megfelelő tartalommal készíti el.
<i>+ 2 pont</i>	A megvalósítási tervben szerepeltetett feladatok kapcsán legalább helyiségenként az ellátandó feladatokhoz egy helyettes humánerőforrást vállal a szerződés teljes időtartama alatt (a helyettes személy bemutatása során annak pozíció/munkakör megjelölése szükséges)
<i>+ 2 pont</i>	A felelősségi mátrixban a helyiségenkénti feladatok végrehajtására, irányítására köteles és ellenőrző személy is bemutatásra kerül.
<i>+2 pont</i>	A felelősségi mátrixban személy vagy takarítószer hiánya vagy nem munkavégzésre alkalmas állapotban való rendelkezésre állása esetén felelőst jelöl, és vállalja, hogy a felelős 1 órán belül a problémát elhárítja.
<i>+ 2 pont</i>	Ajánlattevő a minőségtervben organizációs intézkedéseit is bemutatja, kitér a takarítási feladatok ellátása során felmerülő látogatókat érintő szervezésre is.
<i>+ 1 pont</i>	A megvalósítási terv részeként Ajánlattevő a tervben helyiségenkénti bontásban munkafázisonkénti részletezettséggel minősítési tervet készít, melyben részletesen dokumentálja Ajánlatkérő felé a szerződött feladata tervezett minőségbiztosítását.

### **3. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)**

- 3.1. Ajánlattevő a felolvasólapon köteles megtenni vállalását jelen értékelési részszerzőpont tekintetében.
- 3.2. A felolvasólapon „igen” vállalást kell rögzíteni Ajánlattevőnek, amennyiben rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet.
- 3.3. **Ajánlattevőnek a vállalás alátámasztására Szakmai Ajánlatában meg kell nevezni (szervezet megnevezés, székhely, adószám, kapcsolattartó neve és telefonszáma) azon szerviz szolgáltatót, ahol a vállalásának megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását, vagy cseréjét 1 munkanapon belül sor kerül.**
- 3.4. Amennyiben Ajánlattevő a felolvasólapon jelen értékelési részszerzőpont kapcsán „igen” feltüntetésével vállalja, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet, azonban az ajánlatban nem kerül bemutatásra a vállalás

alátámasztásaként a szerviz, úgy Ajánlatkérő az értékelés során a minimálisan kiosztható 1 pontot adja. Amennyiben a jelen értékelési részszerpont tekintetében a szerviz bemutatás során a szervezet megnevezésén kívül valamely adat hiányzik, de az ajánlatban megadott információk alapján Ajánlatkérő egyértelműen beazonosítható a vállaláshoz igénybe venni kívánt szervezet, úgy Kbt. 71.§ (1) bekezdés szerint, hiánypótlásban az adószám, vagy a kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma pótolható.

- 3.5. Amennyiben vállalja Ajánlattevő, hogy rendelkezik olyan, a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet 10 pontot kap. Amennyiben nem vállalja, úgy 1 pontot kap jelen értékelési részszerpont tekintetében.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

4. **MINŐSÉGI KRITÉRIUM 3. FELHASZNÁLNI KÍVÁNT VEGYSZEREK LEÍRÁSA A KÖRNYEZETBARÁT SZEREKET ELŐTÉRBE HELYEZVE,**

Ajánlattevő a felolvasólapon köteles rögzíteni vállalását. Amennyiben a szerződés teljesítése során az alszerpontok tekintetében a jogszabályban foglaltak szerinti besorolású tisztítószer alkalmaz úgy a minimálisan adható 1 pontot kapja.

Amennyiben ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, és az egyes alszerpontoknál előírt összetételű, csomagolású tisztító szerek alkalmazását vállalja úgy a maximálisan adható 10 pontot kapja az ajánlat.

**A jelen értékelési részszerpont alszerpontjai tekintetében Ajánlattevő a vállalás megalapozottságát és teljesíthetőségét Szakmai Ajánlatában az alkalmazni kívánt tisztítószer gyártói igazolásával vagy a tisztítószer biztonsági adatlapjának csatolásával köteles igazolni.**

A vállalás teljesítését Ajánlatkérő a szerződés teljesítésének időtartama alatt ellenőrzi, melyet nyertes Ajánlattevő az alkalmazott vegyszerek számláival és leírásával igazolni köteles.

1. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve- Általános tisztítószer tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Általános tisztítószer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz
2. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Vízkezelő tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Vízkezelő tisztítószer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során vízkezelő esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkezelőt alkalmaz

3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Fertőtlenítő hatású kezelőszer	
Pontozás	

Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Fertőtlenítő hatású kezelőszert alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során fertőtlenítő hatású kezelőszert esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz

4. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszert súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Gépi kezelőszert alkalmaz a súroló-szennyvízfelszívó automatához
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz

5. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszert súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti környezeti értékű Savas alaptisztítószert alkalmaz a szerződés teljesítése során.
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószert alkalmaz

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1.256.667.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 142 -től 253 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés	igen

teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

**Az Ajánlat kiválasztásának indoka(i):**

**Jánosik és Társai Kft.** Ajánlatot tevő adta a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlatot.

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel, ajánlata érvényes.

Ajánlattevő műszaki, illetve szakmai szempontból a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn.

A fedezet rendelkezésre áll.

*V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: ---*

*A második belyezés indokolása: ---*

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele**  igen  nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: napi takarítási feladatok, nagytakarítás, eseti takarítás és alpineológiával végzendő takarítási feladatok

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---*

**V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

**A nyertes ajánlattevő ajánlatában:**

Valamennyi alábbi megnevezett alvállalkozó tekintetében – szükség szerint – takarítási, nagytakarítási feladatok ellátása

Anti-Baci Kft. 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 48/A 1. em. 9.

T.A.X. TEAM Security kft. 1092 Budapest, Erkel F. u. 6. 2. em. 9.  
Cleanderella Kft. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 71.

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---*

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

**Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

**Ajánlatkérő az alábbi Ajánlattevők ajánlatát 2017. április 18. napján meghozott Közbenső döntéssel érvénytelenné nyilvánította az alábbi indokokkal:**

**I. Ajánlattevő neve, székhelye: Ferncz-Ker Kft., 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3. A lph.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bírálókat során.

Ajánlatkérő Ajánlattevőt hiánypótlásra szólította fel, az alábbiak szerint:

**P.1./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta az Egységes európai közbeszerzési dokumentumot.

**HP.1./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.1./ – HP.1./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.2./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta a nyilatkozatot aláíró cégjegyzésre vagy aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját.

**HP.2./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Sz.M. aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját nyújtsa be a hiánypótlás során.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.2./ – HP.2./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.3./** Ajánlattevő az ajánlat 14-15. oldalán csatolta Ajánlati nyilatkozatát, azonban nem jelölte meg, hogy:

**P.3.1./** az eljárásban kibocsájtott 1.- és 2. számú kiegészítő tájékoztatásokat az ajánlat elkészítése során figyelembe vette.

**P.3.2./** Ajánlattevő gazdasági társaság cégügyében jelenleg van-e folyamatban módosítás.

**HP.3./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Ajánlati nyilatkozatát kiegészített tartalommal nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.3./ – HP.3./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatával kapcsolatosan az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőnek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószer fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószer tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata a 3. rész tekintetében érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**II. Ajánlattevő neve, székhelye: T.O.M. Controll 2001 Zrt., 1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 26.**

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás VI.3.10. pontjában előírta, hogy:

*„10.) Szakmai Ajánlat: Ajánlattevő köteles ajánlatához a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott előírások figyelembe vételével részenként külön-külön szakmai ajánlatot csatolni, melyben részletesen megadja az értékelési szempontok 2.-4. pontjában meghatározott minőségi kritériumoknak való megfelelést.”*



Ajánlatkérő megállapította, hogy Ajánlattevő mind az 5 rész vonatkozásában benyújtotta ajánlatát, azonban szakmai ajánlatát nem az Ajánlati felhívásban előírt követelményeknek megfelelően, azaz részenként külön-külön, hanem minden rész vonatkozásában egyben csatolta.

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysére vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. és 2.4. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.*

*A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:*

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni*
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, valamint szakmai ajánlatának egyéb részei általános, és nem a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan került összeállításra, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, valamint nem felel meg a 2.4. pontban írtaknak sem, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata a 3. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**A szerződés száma:** 1 **Rész száma:** 4 **Elnevezés:** Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái

**4. rész:** Zsolnay Kulturális Negyed részét képező, irodák (E09-10), Tornynos ház – kivéve a bérlemények (E12), Gyártörténeti kiállítás (E13-14), Marketing raktár (E15), EÜ szoba, lépcsőház, American Corner, Közforgalmú folyosók, vizes blokkok (E16), Látványmanufaktúra, Rózsaszín kiállítás, vendégház (E17-18-19) épületeinek takarítási munkái

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

V.1.) Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1.) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

## V.2 Az eljárás eredménye

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	630.200.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 254 -től 369 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

	Az elbírálás részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A rész- szempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve: <b>Jánosik és Társai Kft.</b>	
			Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1.	Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	80	-	-
1.1.	Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	70	10,000	<b>700,000</b>
1.2.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	5	10,000	<b>50,000</b>
1.3.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	5	10,000	<b>50,000</b>
2.	Minőségi kritérium 1: Minőségterv	20	10,000	<b>200,000</b>
3.	Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző	5	10,000	<b>50,000</b>

	szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)			
4.	Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	5	-	-
4.1.	Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>
4.2.	Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>
4.3.	Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>
4.4.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>
4.5.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>

<b>A súlysámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:</b>	-	-	<b>1100,000</b>
---	---	---	-----------------

**V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont**

**V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:**

Az ajánlatok értékelési szempontja: **legjobb ár-érték arányt** megjelenítő szempontrendszer alapján, mint nyertes ajánlat kiválasztása.

Az ajánlat értékelése az alábbi részszempontokon keresztül történik:

<b>Részszempont</b>	<b>Adható pontszám alsó és felső határa</b>	<b>Súlyszám</b>
1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	-	<b>80</b>
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1-10	70
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	-	<b>20</b>
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	1-10	<b>5</b>
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)		<b>5</b>
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy	1-10	1

környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)		
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1

1. Az 1. értékelési részszerpont – Egyösszegű nettó ajánlati ár:

1.1.  Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó):

Az Ajánlat készítésekor az eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali – éjszakai takarítási feladatok kivételével valamennyi közbeszerzési dokumentumban meghatározott feladat ellátása a szolgáltatás keretébe tartozik. Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árba a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, így különösen a szolgáltatáshoz kapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi

1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák nappali óradíja. Ajánlatkérő nappali időszak alatt 06 - 22 óra közötti időtartamot érti.

1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák éjszakai óradíja. Ajánlatkérő éjszakai időszak alatt 22 - 06 óra közötti időtartamot érti.

Az értékelés módszere az **1. értékelési részszerpont** esetében **fordított** arányosítás: az értékelés során a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elem maximális pontot kap, a többi pedig, a legjobbhoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra három tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint.

**A pontszámítás képlete:**

Az értékelés során adható pontszám rész- és alszerpontonként: 1-10 pont.

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

ahol

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerpontra vonatkozó pontszáma

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

## **2. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 1: MINŐSÉGTERV**

Ajánlatkérőnek különösen fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy a takarítás megfelelő minőségben és a helyszín specifikumára hangoltan történjen. Erre való tekintettel Ajánlattevőknek el kell készíteni valamennyi takarítandó helységre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését tartalmazó, elképzeléseiket bemutató minőségtervüket, figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladtleírásban meghatározottakra is. Az Ajánlattevőknek be kell mutatniuk, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, és milyen komplex átfogó javaslatokat tesznek az esetleges problémák kezelésére. Az esetlegesen előforduló problémákat részletesen be kell mutatni és azok megoldására, illetve elkerülésére is javaslatokat kell tenniük.

A takarítás minősége jelentős szerepet kap az intézmény arculatának fenntartásában, a szolgáltatás színvonalának biztosításában, így *a szakmai ajánlatban elkészítendő minőségterv elkészítésének célja a takarítás minőségi megvalósításának részletes bemutatása*, takarítás folyamatosságának, hatékonyságának és költségének optimalizálásán túl a szakmai alapokra épített technológia ismertetésével.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie a megvalósítási tervnek, erőforrástervnek és a felelősségi mátrixnak. A megvalósítási tervnek teljes mértékben összhangban kell lennie, mind részeiben, mind egészében az ajánlattal, továbbá az Ajánlati Felhívásban és Ajánlati Dokumentációban, kiemelten a feladtleírásban foglaltakkal. A szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell, hogy a takarítási feladatok ellátása során miként kíván együttműködni Ajánlattevő a Megrendelővel, illetőleg az intézmények működési rendjével, esetleges rendezvényekkel kapcsolatos takarítási feladatok ellátása során. A szakmai ajánlatban valamennyi takarítási metodikát, technikát és alkalmazott tisztító szereket és eszközöket be kell mutatni, továbbá ismertetni kell ezek mennyiségi koncentráció %-át a vonatkozó jogszabályi előírásokkal való megfelelést, valamint az alkalmazott eszközök csereszükségességét (milyen időszakonként szükséges a takarítás során használt eszközök cseréje) is.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie megvalósítási tervnek, erőforrástervnek, felelősségi mátrixnak.

### **2.1. Megvalósítási terv**

Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladtleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladtleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azzal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.

### **2.2. Felelősségi mátrix**

Az Ajánlattevőknek felelősségi mátrixot kell készíteni, a takarítási feladatok ellátásában, irányításában, ellenőrzésében résztvevő személyek vonatkozásában. (A felelősségi mátrixnak tartalmaznia kell azon takarításba bevont személyeket, melyek az ajánlatban bemutatásra kerültek illetőleg ezen személyek felelősségi és tevékenységi körét is a felelősségmátrixban be kell mutatni. A mátrixnak tartalmaznia kell az utasítási joggal rendelkezőket és a pontos utasítási körök megnevezését is. Ajánlattevőnek egyértelmű felelősségi és cselekvési útvonallal kell ismertetni a személyek kapcsolódási pontjait, a tevékenység folyamatait esetleges kritikus helyzet esetén az egyes személyek helyettesítésre is megoldására is ki kell térni. Ajánlattevőknek ismertetniük kell a

szervezeti struktúrát, közös ajánlattevők illetve alvállalkozók bevonása esetén ezen szervezet szakembereit is megjelölve, a takarítás megvalósítása kapcsán elképzelt szervezeti struktúrát. Az erőforrástervben a takarítási feladatok ellenőrzésére jogosultak és az ellenőrzés folyamata is bemutatása szükséges.

- 2.3. Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.
- 2.4. A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:
- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni
  - a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínrre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a minőségterv értékelése során Ajánlatkérő nem fogadja el azokat az intézkedéseket, vállalásokat, melyekre a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján, vagy jogszabályi rendelkezés alapján köteles Ajánlattevő, kérjük, hogy a feladatleírás és a jogszabályi előírásokban meghatározott minimum előírásokon felüli megajánlásokat tegyenek Ajánlattevők! Felhívjuk szíves figyelmüket továbbá arra is, hogy Ajánlatkérőnek csak a szakmailag indokolt és releváns hatások és intézkedések elfogadása áll módjában, olyan bemutatott hatásokat és intézkedéseket, amelyek szakmailag nem megalapozottak Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja az ajánlat értékelése során.

Az értékelés a 2. minőségi szempont esetében a „Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer (KÉ 2016. évi 147. szám: 2016. december 21.) 1. sz. melléklet B. Abszolút értékelési módszerek, 1. Pontozás.

A módszer a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszerrel szóló Útmutatója alapján került meghatározásra. A szakmai ajánlat ezen elbírálási részszerzőponttal függ össze, így az ezen részszerzőponttal összefüggő szakmai ajánlatot nem lehet módosítani, kiegészíteni hiánypótlás keretében. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy ezen értékelési szempont a szakmai ajánlat azon része, amely sem hiánypótlás sem felvilágosítás keretében nem módosítható, vagy pótolható.

#### Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli.

Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza:

Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszerzőpont esetében a pontozás során megvizsgálja, hogy a minőségterv egyes tartalmi eleménél az adott tervhez felsorolt szempontok és előírások a tervben bemutatásra kerülnek-e.

Ajánlattevő az adott tartalmi elemhez kapcsolódóan azon pontszámát kapja meg, amelyik kiosztható pontszám tekintetében meghatározott tartalmi követelménynek megfelel a minőségterv, továbbá alátámasztott, megalapozott megfeleltetés azonosítható.

#### Pontkiosztás kritériumai:

1.Minőségterv	
Pontozás	
Pontszám	



1 pont	Amennyiben Ajánlattevő a minőségtervet kizárólag a dokumentáció 2.1-2.2. pontjában foglalt kötelező tartalmi elemeknek megfelelő tartalommal készíti el.
+ 2 pont	A megvalósítási tervben szerepeltetett feladatok kapcsán legalább helyiségenként az ellátandó feladatokhoz egy helyettes humánerőforrást vállal a szerződés teljes időtartama alatt (a helyettes személy bemutatása során annak pozíció/munkakör megjelölése szükséges)
+ 2 pont	A felelősségi mátrixban a helyiségenkénti feladatok végrehajtására, irányítására köteles és ellenőrző személy is bemutatásra kerül.
+2 pont	A felelősségi mátrixban személy vagy takarítószer hiánya vagy nem munkavégzésre alkalmas állapotban való rendelkezésre állása esetén felelőst jelöl, és vállalja, hogy a felelős 1 órán belül a problémát elhárítja.
+ 2 pont	Ajánlattevő a minőségtervben organizációs intézkedéseit is bemutatja, kitér a takarítási feladatok ellátása során felmerülő látogatókat érintő organizációra is.
+ 1 pont	A megvalósítási terv részeként Ajánlattevő a tervben helyiségenkénti bontásban munkafázisonkénti részletezettséggel minősítési tervet készít, melyben részletesen dokumentálja Ajánlatkérő felé a szerződött feladata tervezett minőségbiztosítását.

3. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)
- 3.1. Ajánlattevő a felolvasólapon köteles megtenni vállalását jelen értékelési részszerzőpont tekintetében.
- 3.2. A felolvasólapon „igen” vállalást kell rögzíteni Ajánlattevőnek, amennyiben rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet.
- 3.3. **Ajánlattevőnek a vállalás alátámasztására Szakmai Ajánlatában meg kell nevezni (szervezet megnevezés, székhely, adószám, kapcsolattartó neve és telefonszáma) azon szerviz szolgáltatót, ahol a vállalásának megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását, vagy cseréjét 1 munkanapon belül sor kerül.**
- 3.4. Amennyiben Ajánlattevő a felolvasólapon jelen értékelési részszerzőpont kapcsán „igen” feltüntetésével vállalja, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet, azonban az ajánlatban nem kerül bemutatásra a vállalás alátámasztásaként a szerviz, úgy Ajánlatkérő az értékelés során a minimálisan kiosztható 1 pontot adja. Amennyiben a jelen értékelési részszerzőpont tekintetében a szerviz bemutatás során a szervezet megnevezésén kívül valamely adat hiányzik, de az ajánlatban megadott információk alapján Ajánlatkérő egyértelműen beazonosítható a vállaláshoz igénybe venni kívánt szervezet, úgy Kbt. 71.§ (1) bekezdés szerint, hiánypótlásban az adószám, vagy a kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma pótolható.
- 3.5. Amennyiben vállalja Ajánlattevő, hogy rendelkezik olyan, a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet 10 pontot kap. Amennyiben nem vállalja, úgy 1 pontot kap jelen értékelési részszerzőpont tekintetében.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

4. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 3. FELHASZNÁLNI KÍVÁNT VEGYSZEREK LEÍRÁSA A KÖRNYEZETBARÁT SZEREKET ELŐTÉRBE HELYEZVE,

Ajánlattevő a felolvasólapon köteles rögzíteni vállalását. Amennyiben a szerződés teljesítése során az alszempontok tekintetében a jogszabályban foglaltak szerinti besorolású tisztítószer alkalmazás esetén úgy a minimálisan adható 1 pontot kapja.

Amennyiben ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, és az egyes alszempontoknál előírt összetételű, csomagolású tisztító szerek alkalmazását vállalja úgy a maximálisan adható 10 pontot kapja az ajánlat.

**A jelen értékelési részszerzőpont alszempontjai tekintetében Ajánlattevő a vállalat megalapozottságát és teljesíthetőségét Szakmai Ajánlatában az alkalmazni kívánt tisztítószerek gyártói igazolásával vagy a tisztítószer biztonsági adatlapjának csatolásával köteles igazolni.**

A vállalat teljesítését Ajánlatkérő a szerződés teljesítésének időtartama alatt ellenőrzi, melyet nyertes Ajánlattevő az alkalmazott vegyszerek számláival és leírásával igazolni köteles.

1. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve- Általános tisztítószer tekintetében	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Általános tisztítószer alkalmaz
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz
2. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Vízkezelő tekintetében	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Vízkezelő tisztítószer alkalmaz
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során vízkezelő esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkezelőt alkalmaz

3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Fertőtlenítő hatású kezelőszer	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Fertőtlenítő hatású kezelőszer alkalmaz

<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz
----------------	---

<b>4. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Gépi kezelőszert alkalmaz a súroló-szennyvízfelszívó automatához
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz

<b>5. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Jogszabályban foglaltak szerinti környezeti értékű Savas alaptisztítószert alkalmaz a szerződés teljesítése során.
<i>10 pont</i>	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószert alkalmaz

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Jánosik és Társai Kft. (1047 Budapest, Attila u. 34.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	630.200.- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.400.- HUF/óra
1.3. Eseti rendezvényhez kapcsolódó éjszakai takarítás óradíja (HUF/óra)	2.000.- HUF/óra

2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 254 -tól 369 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervvel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószert alkalmaz (igen/nem)	igen

#### **Az Ajánlat kiválasztásának indoka(i):**

**Jánosik és Társai Kft.** Ajánlatot tevő adta a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlatot.

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel, ajánlata érvényes.

Ajánlattevő műszaki, illetve szakmai szempontból a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn.

*V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:*

#### **V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele** igen nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: napi takarítási feladatok, nagytakarítás, eseti takarítás és alpinotechnológiával végzendő takarítási feladatok

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---*

#### **V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

##### **A nyertes ajánlattevő ajánlatában:**

Valamennyi alábbi megnevezett alvállalkozó tekintetében – szükség szerint – takarítási, nagytakarítási feladatok ellátása

Anti-Baci Kft. 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 48/A 1. em. 9.

T.A.X. TEAM Security kft. 1092 Budapest, Erkel F. u. 6. 2. em. 9.

Cleanderella Kft. 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 71.

*A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---*

*Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---*

### **V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

**Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

**Ajánlatkérő az alábbi Ajánlattevők ajánlatát 2017. április 18. napján meghozott Közbenső döntéssel érvénytelenné nyilvánította az alábbi indokokkal:**

#### **I. Ajánlattevő neve, székhelye: Ferncz-Ker Kft., 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3. A lph.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bírálókat során.

Ajánlatkérő Ajánlattevőt hiánypótlásra szólította fel, az alábbiak szerint:

**P.1./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta az Egységes európai közbeszerzési dokumentumot.

**HP.1./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.1./ – HP.1./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.2./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta a nyilatkozatot aláíró cégjegyzésre vagy aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját.

**HP.2./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Sz.M. aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját nyújtsa be a hiánypótlás során.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.2./ – HP.2./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.3./** Ajánlattevő az ajánlat 14-15. oldalán csatolta Ajánlati nyilatkozatát, azonban nem jelölte meg, hogy:

**P.3.1./** az eljárásban kibocsájtott 1.- és 2. számú kiegészítő tájékoztatásokat az ajánlat elkészítése során figyelembe vette.

**P.3.2./** Ajánlattevő gazdasági társaság cégügyében jelenleg van-e folyamatban módosítás.

**HP.3./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Ajánlati nyilatkozatát kiegészített tartalommal nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.3./ – HP.3./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatával kapcsolatosan az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysére vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőnek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata a 4. rész tekintetében érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**II. Ajánlattevő neve, székhelye: T.O.M. Controll 2001 Zrt., 1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 26.**

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás VI.3.10. pontjában előírta, hogy:

*„10.) Szakmai Ajánlat: Ajánlattevő köteles ajánlatához a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott előírások figyelembe vételével részenként külön-külön szakmai ajánlatot csatolni, melyben részletesen megadja az értékelési szempontok 2.-4. pontjában meghatározott minőségi kritériumoknak való megfelelést.”*

Ajánlatkérő megállapította, hogy Ajánlattevő mind az 5 rész vonatkozásában benyújtotta ajánlatát, azonban szakmai ajánlatát nem az Ajánlati felhívásban előírt követelményeknek megfelelően, azaz részenként külön-külön, hanem minden rész vonatkozásában egyben csatolta.

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szükségesnek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy ezzel egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. és 2.4. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.*

*A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:*

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejeíteni*
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínrre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, valamint szakmai ajánlatának egyéb részei általános, és nem a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínrre és felületre vonatkozóan került összeállításra, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, valamint nem felel meg a 2.4. pontban írtaknak sem, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata a 4. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

**III. Ajánlattevő neve, székhelye: LATEREX Üzemeltető Kft., és LD Clean Kft. közös**

**Ajánlattevők** Tagok: LATEREX Üzemeltető Kft. (1095 Budapest, Hídépítő u. 1-12.); LD Clean Kft. (7400 Kaposvár, Fő u. 12. I. 16.)

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

### **„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószer típusára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószer tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy az azal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata a 4. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**



**A szerződés száma:** 1 **Rész száma:** 5 **Elnevezés:** Zsolnay Örökségkezelő Nonprofit Kft. üzemeltetésében levő épületek takarítási munkái

5. rész: Zsolnay Örökségkezelő Nkft. kezelésében lévő, a Negyed területén kívül található Művészetek Háza (7621 Pécs, Széchenyi tér 7-8), Boldogság Háza (7621 Pécs, Hunyadi u. 2.), Pécsi Galéria (Pécs, Széchenyi tér 11.), Cella Septichora (7621 Pécs, Szent István tér, 18300/A hrsz.), Középkori Egyetem (7621 Pécs, Szent István tér 18306 hrsz.), a Pécs Pont 7621 Pécs, Széchenyi tér 1. sz. és a 7624 Pécs, Esze Tamás u. 5. sz. alatti ingatlan épületének takarítási munkái

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

V.1.) Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ

V.1.1.) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: ---

## V.2 Az eljárás eredménye

### V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4

### V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

**1./ Ajánlattevő neve, székhelye: Totalvix Szolgáltató Kft. (7622 Pécs, Móricz Zsigmond tér 3.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	631.120,- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.622,- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 26 - tól 47 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	IGEN
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	IGEN
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével	IGEN

rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	IGEN

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

**2./ Ajánlattevő neve, székhelye: T.A.X. TEAM Security Kft. (1092 Budapest, Erkel u. 6.)**

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	... HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1 285 710 HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1500 HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 33-tól 68 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	igen
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	igen
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	igen
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	igen
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát	igen

csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	igen

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Fentiekre tekintettel a Bíráló Bizottság a Kbt. 69. § (3) bekezdése alapján az ajánlatot a Kbt. 69. § (2) bekezdésére figyelemmel megfelelőnek találta, és az értékelési szempontok szerint értékelte.

Ajánlattevő ajánlata érvényes.

### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

	Az elbírálás részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A rész- szempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve: <b>Totalvix Szolgáltató Kft.</b>		Az ajánlattevő neve: <b>T.A.X. TEAM Security Kft.</b>	
			Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1.	Egyösszegű nettó ajánlati ár (nettó Ft)	75	-	-	-	-
1.1.	Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	70	10,000	<b>700,000</b>	<b>5,418</b>	<b>379,260</b>
1.2.	Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	5	9,323	<b>46,615</b>	10,000	<b>50,000</b>
2.	Minőségi kritérium 1: Minőségterv	20	10,000	<b>200,000</b>	10,000	<b>200,000</b>
3.	Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések	5	10,000	<b>50,000</b>	10,000	<b>50,000</b>

	javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)					
4.	Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	5	-	-		
4.1.	Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.2.	Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>

	alkalmaz (igen/nem)					
4.3.	Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.4.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
4.5.	Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1	10,000	<b>10,000</b>	10,000	<b>10,000</b>
<b>A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:</b>		-	-	<b>1046,615</b>	-	<b>729,260</b>

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 1-10 pont

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszerek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Az ajánlatok értékelési szempontja: **legjobb ár-érték arányt** megjelenítő szempontrendszer alapján, mint nyertes ajánlat kiválasztása.

Az ajánlat értékelése az alábbi részszerpontokon keresztül történik:

Részszerpont	Adható pontszám alsó és felső határa	Súlyszám
1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	-	75
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	1-10	70
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1-10	5
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	-	20
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	1-10	5
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)		5
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz (igen/nem)	1-10	1
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	1-10	1

1. Az 1. értékelési részszerpont – Egyösszegű nettó ajánlati ár:

1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó):

Az Ajánlat készítésekor az eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítási feladatok kivételével valamennyi közbeszerzési dokumentumban meghatározott feladat ellátása a szolgáltatás keretébe tartozik. Ajánlattevőnek figyelembe kell vennie minden olyan körülményt, amely a szerződés hiánytalan és megfelelő teljesítéséhez szükséges, és be kell építenie az ajánlati árba a szerződés teljesítésével kapcsolatos valamennyi költségét, így különösen a szolgáltatáshoz kapcsolódó közvetlen (munkabérek, alvállalkozói díjak, stb.) és közvetett (adminisztrációs költségek, stb.) költségeket, valamint minden olyan költséget, mely a szerződés tárgyát képező szolgáltatás hiánytalan teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az Ajánlattevőnek az ajánlati árat HUF/hó összegben kell megadnia. Az értékelés alapját az egyösszegű havi Nettó Ajánlati ár képezi

### 1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra):

Az egyes rendezvényekhez kapcsolódóan, külön megrendelő alapján, az általános napi takarítással megegyező műszaki tartalommal végzett takarítási munkák nappali óradíja. Ajánlatkérő nappali időszak alatt 06 - 22 óra közötti időtartamot érti.

Az értékelés módszere az **1. értékelési részszerzőpont** esetében **fordított** arányosítás: az értékelés során a legjobb (legalacsonyabb) ajánlati tartalmi elem maximális pontot kap, a többi pedig, a legjobbhoz viszonyítva arányosítással kerül kiszámításra három tizedesjegy pontossággal, a kerekítés általános szabályai szerint.

#### **A pontszámítás képlete:**

Az értékelés során adható pontszám rész- és alszerzőpontként: 1-10 pont.

$$\frac{P - P_{\min}}{P_{\max} - P_{\min}} = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}}$$

azaz

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\max} - P_{\min}) + P_{\min}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szerzőpontra vonatkozó pontszáma

P<sub>max</sub>: a pontskála felső határa

P<sub>min</sub>: a pontskála alsó határa

A<sub>legjobb</sub>: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A<sub>vizsgált</sub>: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme.

## **2. MINŐSÉGI KRITÉRIUM 1: MINŐSÉGTERV**

Ajánlatkérőnek különösen fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy a takarítás megfelelő minőségben és a helyszín specifikumára hangoltan történjen. Erre való tekintettel Ajánlattevőknek el kell készíteni valamennyi takarítandó helységre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését tartalmazó, elképzeléseiket bemutató minőségtervüket, figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladtleírásban meghatározottakra is. Az Ajánlattevőknek be kell mutatniuk, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, és milyen komplex átfogó javaslatokat tesznek az esetleges problémák kezelésére. Az esetlegesen előforduló problémákat részletesen be kell mutatni és azok megoldására, illetve elkerülésére is javaslatokat kell tenniük.

A takarítás minősége jelentős szerepet kap az intézmény arculatának fenntartásában, a szolgáltatás színvonalának biztosításában, így *a szakmai ajánlatban elkészítendő minőségterv elkészítésének célja a takarítás minőségi megvalósításának részletes bemutatása*, takarítás folyamatosságának, hatékonyságának és költségének optimalizálásán túl a szakmai alapokra épített technológia ismertetésével.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie a megvalósítási tervnek, erőforrástervnek és a felelősségi mátrixnak. A megvalósítási tervnek teljes mértékben összhangban kell lennie, mind részeiben, mind egészében az

ajánlattal, továbbá az Ajánlati Felhívásban és Ajánlati Dokumentációban, kiemelten a feladatleírásban foglaltakkal. A szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell, hogy a takarítási feladatok ellátása során miként kíván együttműködni Ajánlattevő a Megrendelővel, illetőleg az intézmények működési rendjével, esetleges rendezvényekkel kapcsolatos takarítási feladatok ellátása során. A szakmai ajánlatban valamennyi takarítási metodikát, technikát és alkalmazott tisztító szereket és eszközöket be kell mutatni, továbbá ismertetni kell ezek mennyiségi koncentráció %-át a vonatkozó jogszabályi előírásokkal való megfelelést, valamint az alkalmazott eszközök csereszükségességét (milyen időszakonként szükséges a takarítás során használt eszközök cseréje) is.

A szakmai ajánlat részét kell képeznie megvalósítási tervnek, erőforrástervnek, felelősségi mátrixnak.

## **2.1. Megvalósítási terv**

Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysége vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeresek fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeresek tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azzal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.

## **2.2. Felelősségi mátrix**

Az Ajánlattevőknek felelősségi mátrixot kell készíteni, a takarítási feladatok ellátásában, irányításában, ellenőrzésében résztvevő személyek vonatkozásában. (A felelősségi mátrixnak tartalmaznia kell azon takarításba bevont személyeket, melyek az ajánlatban bemutatásra kerültek illetőleg ezen személyek felelősségi és tevékenységi körét is a felelősségi mátrixban be kell mutatni. A mátrixnak tartalmaznia kell az utasítási joggal rendelkezőket és a pontos utasítási körök megnevezését is. Ajánlattevőnek egyértelmű felelősségi és cselekvési útvonallal kell ismertetni a személyek kapcsolódási pontjait, a tevékenység folyamatait esetleges kritikus helyzet esetén az egyes személyek helyettesítésre is megoldására is ki kell térni. Ajánlattevőknek ismertetniük kell a szervezeti struktúrát, közös ajánlattevők illetve alvállalkozók bevonása esetén ezen szervezet szakembereit is megjelölve, a takarítás megvalósítása kapcsán elképzelt szervezeti struktúrát. Az erőforrástervben a takarítási feladatok ellenőrzésére jogosultak és az ellenőrzés folyamata is bemutatása szükséges.

**2.3.** Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

**2.4.** A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helyszínre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a minőségterv értékelése során Ajánlatkérő nem fogadja el



azokat az intézkedéseket, vállalásokat, melyekre a közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján, vagy jogszabályi rendelkezés alapján köteles Ajánlattevő, kérjük, hogy a feladatleírás és a jogszabályi előírásokban meghatározott minimum előírásokon felüli megajánlásokat tegyenek Ajánlattevők! Felhívjuk szíves figyelmüket továbbá arra is, hogy Ajánlatkérőnek csak a szakmailag indokolt és releváns hatások és intézkedések elfogadása áll módjában, olyan bemutatott hatásokat és intézkedéseket, amelyek szakmailag nem megalapozottak Ajánlatkérő figyelmen kívül hagyja az ajánlat értékelése során.

Az értékelés a 2. minőségi szempont esetében a „Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer (KÉ 2016. évi 147. szám: 2016. december 21.) 1. sz. melléklet B. Abszolút értékelési módszerek, 1. Pontozás.

A módszer a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszerrel szülő Útmutatója alapján került meghatározásra. A szakmai ajánlat ezen elbírálási részszemponttal függ össze, így az ezen részszemponttal összefüggő szakmai ajánlatot nem lehet módosítani, kiegészíteni hiánypótlás keretében. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy ezen értékelési szempont a szakmai ajánlat azon része, amely sem hiánypótlás sem felvilágosítás keretében nem módosítható, vagy pótolható.

#### Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli.

Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza:

Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

Ajánlatkérő a 2. értékelési részszempont esetében a pontozás során megvizsgálja, hogy a minőségterv egyes tartalmi eleménél az adott tervhez felsorolt szempontok és előírások a tervben bemutatásra kerülnek-e.

Ajánlattevő az adott tartalmi elemhez kapcsolódóan azon pontszámát kapja meg, amelyik kiosztható pontszám tekintetében meghatározott tartalmi követelményinek megfelel a minőségterv, továbbá alátámasztott, megalapozott megfeleltetés azonosítható.

#### Pontkiosztás kritériumai:

<b>1.Minőségterv</b>	
<b>Pontozás</b>	
<b>Pontszám</b>	
<i>1 pont</i>	Amennyiben Ajánlattevő a minőségtervet kizárólag a dokumentáció 2.1-2.2. pontjában foglalt kötelező tartalmi elemeknek megfelelő tartalommal készíti el.
<i>+ 2 pont</i>	A megvalósítási tervben szerepeltetett feladatok kapcsán legalább helyiségenként az ellátandó feladatokhoz egy helyettes humán erőforrást vállal a szerződés teljes időtartama alatt (a helyettes személy bemutatása során annak pozíció/munkakör megjelölése szükséges)
<i>+ 2 pont</i>	A felelősségi mátrixban a helyiségenkénti feladatok végrehajtására, irányítására köteles és ellenőrző személy is bemutatásra kerül.
<i>+2 pont</i>	A felelősségi mátrixban személy vagy takarítószer hiánya vagy nem munkavégzésre alkalmas állapotban való rendelkezésre állása esetén felelőst jelöl, és vállalja, hogy a felelős 1 órán belül a problémát elhárítja.
<i>+ 2 pont</i>	Ajánlattevő a minőségtervben organizációs intézkedéseit is bemutatja, kitér a takarítási feladatok ellátása során felmerülő látogatókat érintő organizációra is.
<i>+ 1 pont</i>	A megvalósítási terv részeként Ajánlattevő a tervben helyiségenkénti bontásban munkafázisonkénti részletezettséggel minősítési tervet készít, melyben részletesen dokumentálja Ajánlatkérő felé a szerződött feladata

3. **MINŐSÉGI KRITÉRIUM 2: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)**
- 3.1. Ajánlattevő a felolvasólapon köteles megtenni vállalását jelen értékelési részszerpont tekintetében.
- 3.2. A felolvasólapon „igen” vállalást kell rögzíteni Ajánlattevőnek, amennyiben rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet.
- 3.3. **Ajánlattevőnek a vállalás alátámasztására Szakmai Ajánlatában meg kell nevezni (szervezet megnevezés, székhely, adószám, kapcsolattartó neve és telefonszáma) azon szerviz szolgáltatót, ahol a vállalásának megfelelően a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását, vagy cseréjét 1 munkanapon belül sor kerül.**
- 3.4. Amennyiben Ajánlattevő a felolvasólapon jelen értékelési részszerpont kapcsán „igen” feltüntetésével vállalja, hogy rendelkezik a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet, azonban az ajánlatban nem kerül bemutatásra a vállalás alátámasztásaként a szerviz, úgy Ajánlatkérő az értékelés során a minimálisan kiosztható 1 pontot adja. Amennyiben a jelen értékelési részszerpont tekintetében a szerviz bemutatás során a szervezet megnevezésén kívül valamely adat hiányzik, de az ajánlatban megadott információk alapján Ajánlatkérő egyértelműen beazonosítható a vállaláshoz igénybe venni kívánt szervezet, úgy Kbt. 71.§ (1) bekezdés szerint, hiánypótlásban az adószám, vagy a kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma pótolható.
- 3.5. Amennyiben vállalja Ajánlattevő, hogy rendelkezik olyan, a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet 10 pontot kap. Amennyiben nem vállalja, úgy 1 pontot kap jelen értékelési részszerpont tekintetében.

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza: Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

4. **MINŐSÉGI KRITÉRIUM 3. FELHASZNÁLNI KÍVÁNT VEGYSZEREK LEÍRÁSA A KÖRNYEZETBARÁT SZEREKET ELŐTÉRBE HELYEZVE,**

Ajánlattevő a felolvasólapon köteles rögzíteni vállalását. Amennyiben a szerződés teljesítése során az alszerpontok tekintetében a jogszabályban foglaltak szerinti besorolású tisztítószer alkalmaz úgy a minimálisan adható 1 pontot kapja.

Amennyiben ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, és az egyes alszerpontoknál előírt összetételű, csomagolású tisztító szerek alkalmazását vállalja úgy a maximálisan adható 10 pontot kapja az ajánlat.

**A jelen értékelési részszerpont alszerpontjai tekintetében Ajánlattevő a vállalás megalapozottságát és teljesíthetőségét Szakmai Ajánlatában az alkalmazni kívánt tisztítószerek gyártói igazolásával vagy a tisztítószer biztonsági adatlapjának csatolásával köteles igazolni.**

A vállalás teljesítését Ajánlatkérő a szerződés teljesítésének időtartama alatt ellenőrzi, melyet nyertes Ajánlattevő az alkalmazott vegyszerek számláival és leírásával igazolni köteles.

1. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Általános tisztítószer tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Általános tisztítószer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz

  

2. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Vízkezelő tekintetében	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Vízköoldó tisztítószer alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során vízköoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízköoldót alkalmaz

3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve Fertőtlenítő hatású kezelőszer	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Fertőtlenítő hatású kezelőszert alkalmaz
10 pont	A szerződés teljesítése során fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz

4. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti értékű Gépi kezelőszert alkalmaz a súroló-szennyvízfelszívó automatához
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszert alkalmaz

5. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve - Gépi kezelőszer súroló-szennyvízfelszívó automatához	
Pontozás	
Pontszám	
1 pont	Jogszabályban foglaltak szerinti környezeti értékű Savas alaptisztítószer alkalmaz a szerződés teljesítése során.
10 pont	A szerződés teljesítése során gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz

Pontszámítás módszere:

Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatok értékelését ezen szempont tekintetében **abszolút értékelési módszerrel, azon belül pontozással** értékeli. Ajánlatkérő **abszolút értékelés és pontozás** alatt az alábbi módszert érti és alkalmazza:

Ezen módszer vonatkozásában a pontszámok kiosztása során Ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (2) bekezdése szerint megfelelőnek talált ajánlatokat önmagukban ítéli meg, azaz az ajánlatok tartalmi elemeinek egymáshoz történő közvetlen viszonyítása nélkül.

**V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

**Ajánlattevő neve, székhelye:** Totalvix Szolgáltató Kft. (7622 Pécs, Móricz Zsigmond tér 3.)

**Ajánlattevő ajánlatában megajánlott ajánlati elem:**

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár	HUF
1.1. Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó Nettó Havi Ajánlati ár (HUF/hó)	631.120,- HUF/hó
1.2. Eseti rendezvényhez kapcsolódó nappali takarítás óradíja (HUF/óra)	1.622,- HUF/óra
2. Minőségi kritérium 1: Minőségterv	nem számszerűsíthető adat 26 - tól 47 - ig (oldalszám az ajánlatban)
3. Minőségi kritérium 2.: Ajánlattevő rendelkezik-e a szerződés teljesítéséhez szükséges gépek, berendezések javítását végző szervizzel, ahol a meghibásodott berendezések javítására, vagy cseréjére 1 munkanapon belül sor kerülhet (igen/nem)	IGEN
4. Minőségi kritérium 3. Felhasználni kívánt vegyszerek leírása a környezetbarát szereket előtérbe helyezve (igen/nem)	IGEN
4.1. Ajánlattevő az Általános tisztítószer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó tisztítószer alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.2. Ajánlattevő vízkőoldó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy teljesen lebomló környezetbarát tenzidet tartalmazó vízkőoldót alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.3. Ajánlattevő fertőtlenítő hatású kezelőszer esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy klórt nem tartalmazó szert alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.4. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott kezelőszer alkalmaz (igen/nem)	IGEN
4.5. Ajánlattevő gépi mosó esetében vállalja, hogy ÖKO címkével rendelkező, azzal egyenértékű, vagy környezetbarát csomagolással ellátott alaptisztítószer alkalmaz (igen/nem)	IGEN

**Az Ajánlat kiválasztásának indoka(i):**

**Totalvix Szolgáltató Kft.** Ajánlatot tevő adta a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlatot.

Ajánlattevő ajánlata az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek teljes mértékben megfelel, ajánlata érvényes.

Ajánlattevő műszaki, illetve szakmai szempontból a szerződés teljesítésére alkalmas, vele szemben kizáró okok nem állnak fenn.

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele**  igen  nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ---

**V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése:**

A nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: ---

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek) és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: ---

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

**Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:**

**Ajánlatkérő az alábbi Ajánlattevők ajánlatát 2017. április 18. napján meghozott Közbenső döntéssel érvénytelenné nyilvánította az alábbi indokokkal:**

**I. Ajánlattevő neve, székhelye: Ferncz-Ker Kft., 1046 Budapest, Kiss Ernő u. 3. A lph.**

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő hiánypótlási kötelezettségének az előírt határidőig nem tett eleget, továbbá ajánlattevő vonatkozásában a Kbt. 71.§ (6) bekezdése alapján további hiánypótlást már elrendelni nem lehet, így a Kbt. 71. § (10) bekezdése szerinti rendelkezést alkalmazva kizárólag az eredeti ajánlati példányt vehette figyelembe a bírálókat során.

Ajánlatkérő Ajánlattevőt hiánypótlásra szólította fel, az alábbiak szerint:

**P.1./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta az Egységes európai közbeszerzési dokumentumot.

**HP.1./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy az egységes európai közbeszerzési dokumentumot nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.1./ – HP.1./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.2./** Ajánlattevő - szemben a közbeszerzési dokumentum II. Fejezet 8. AJÁNLAT TARTALMI KÖVETELMÉNYEI pontjában meghatározott előírásokkal - nem csatolta a nyilatkozatot aláíró cégjegyzésre vagy aláírásra jogosult képviselő aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját.

**HP.2./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Sz.M. aláírási címpéldányát vagy aláírási mintáját nyújtsa be a hiánypótlás során.

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.2./ – HP.2./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen..

**P.3./** Ajánlattevő az ajánlat 14-15. oldalán csatolta Ajánlati nyilatkozatát, azonban nem jelölte meg, hogy:

**P.3.1./** az eljárásban kibocsájtott 1.- és 2. számú kiegészítő tájékoztatásokat az ajánlat elkészítése során figyelembe vette.

**P.3.2./** Ajánlattevő gazdasági társaság cégügyében jelenleg van-e folyamatban módosítás.

**HP.3./** Kérjük T. Ajánlattevőt, hogy Ajánlati nyilatkozatát kiegészített tartalommal nyújtsa be a hiánypótlás során!

Ajánlatkérő megállapítja, hogy Ajánlattevő a hiánypótlási felhívás **I. P.3./ – HP.3./** pontjában előírt hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek. Ajánlattevő ajánlata az 1-5. rész tekintetében a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen.

Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatával kapcsolatosan az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

**„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helységekre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetően a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is szíveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azszal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.”*

Ajánlattevő megvalósítási terve nem tér ki a megvalósítási terv kötelező tartalmi elemei közül az esetlegesen előforduló problémákra, továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére tett javaslatokra, így nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

**Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 5. rész tekintetében érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.**

## II. Ajánlattevő neve, székhelye: T.O.M. Controll 2001 Zrt., 1038 Budapest, Ráby Mátyás u. 26.

### Ajánlatkérő Ajánlattevő szakmai ajánlatának vizsgálata során az alábbi megállapítást teszi:

Ajánlatkérő az Ajánlati felhívás VI.3.10. pontjában előírta, hogy:

*„10.) Szakmai Ajánlat: Ajánlattevő köteles ajánlatához a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott előírások figyelembe vételével részenként külön-külön szakmai ajánlatot csatolni, melyben részletesen megadja az értékelési szempontok 2.-4. pontjában meghatározott minőségi kritériumoknak való megfelelést.”*

Ajánlatkérő megállapította, hogy Ajánlattevő mind az 5 rész vonatkozásában benyújtotta ajánlatát, azonban szakmai ajánlatát nem az Ajánlati felhívásban előírt követelményeknek megfelelően, azaz részenként külön-külön, hanem minden rész vonatkozásában egyben csatolta.

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentum 13. Ajánlatok értékelése elnevezésű pontjában előírta, hogy az ajánlat részeként csatolandó szakmai ajánlatnak tartalmaznia kell Ajánlattevő megvalósítási tervét, az alábbi követelményeknek megfelelően:

#### **„Megvalósítási terv**

*Ajánlattevőknek a megvalósítási tervben be kell mutatni, hogy miképp tervezik elvégezni a takarítási munkákat valamennyi takarítandó helysığre vonatkozó takarítási feladatok elvégzését figyelemmel a közbeszerzési eljárás keretében rendelkezésre bocsátott feladatleírásban meghatározottakra is. A megvalósítási tervben Ajánlattevőknek be kell mutatni, hogy milyen konkrét intézkedésekkel fogják biztosítani a feladatok minőségi megvalósítását, folyamatosságát. Ajánlattevő a megvalósítási tervben térjen ki az esetlegesen előforduló problémákra továbbá azok megoldására, illetve elkerülésére mutassa be javaslatát. Ismertetnie kell továbbá a takarítás során használni kívánt technológiát, a technológiai folyamatokat és módszereket, intézkedéseket. A megvalósítási terv keretében a napi, heti, havi esetleges rendezvények során tervezett feladatellátást illetőleg a nagytakarítás során végzett takarítási metodikát kérjük ismertetni. Az ismertetés során valamennyi esetben ki kell térni az ajánlatban, az alkalmazni kívánt tisztítószeres fajtájára, koncentrációjára és az alkalmazni kívánt technológiára is bemutatva a takarítási költségek alakulását is. A takarítandó felületeket a feladatleírásban foglalt megbontás szerint azok nagyságára, a takarításuk módjára és gyakoriságára is ki kell térni a megvalósítási tervben. A takarítás során keletkező veszélyes hulladékok elszállítását illetve kezelését is sziveskedjenek ismertetni a megvalósítási tervben. A tisztítószeres tárolása is Ajánlattevő feladata. A megvalósítás során az ISO 9001 szerinti minőség-ellenőrzési tanúsítvány vagy azszal egyenértékű rendszer szerint kell a feladatok ellátását szervezni illetőleg végezni.”*

Ajánlatkérő a szakmai ajánlat vonatkozásában a közbeszerzési dokumentumok 13. Ajánlatok értékelése 2.3. és 2.4. pontjában az alábbiakat írta elő:

*„Ajánlattevők a szakmai ajánlatukat a fentiekben rögzített minimális tartalmi követelmények figyelembevételével készítsék el. Amennyiben a szakmai ajánlat nem tartalmazza az 2.1., 2.2., pontjaiban meghatározott követelményeket, úgy az ajánlat érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.*

*A szakmai ajánlat 2.1., 2.2., pontok kidolgozása során az alábbi szempontokat is figyelembe kell venni:*

- a szakmai ajánlatot takarítási feladatok ellátására vonatkozóan kell elkészíteni és kifejteni*
- a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helysığre és felületre vonatkozóan kell a szakmai ajánlatot elkészíteni;”*

Ajánlattevő nem csatolt megvalósítási tervet, valamint szakmai ajánlatának egyéb részei általános, és nem a jelen közbeszerzési eljárás keretében kiadott dokumentáció feladatleírásában rögzített valamennyi helysığre és felületre vonatkozóan került összeállításra, a szakmai ajánlat nem tartalmazza a 2.1. pontban meghatározott követelményeket, valamint nem felel meg a 2.4. pontban írtaknak sem, melyhez ajánlatkérő az érvénytelenség jogkövetkezményét rendelte, az nem hiánypótolható.

Ajánlattevő ajánlata nem felel meg az Ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumban és a jogszabályokban előírt feltételeknek.

Fentiek alapján Ajánlattevő ajánlata az 5. rész vonatkozásában érvénytelen a Kbt. 73.§ (1) bekezdés e) pontja alapján.

**VI. szakasz: Kiegészítő információk:**

**VI.1.) További információk:**

**VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama**

az 1., valamint a 3-5 részek vonatkozásában Kezdetre: 2017/05/17 /Lejárata: 2017/05/27

a 2. rész vonatkozásában Kezdetre: 2017/06/01 /Lejárata: 2017/06/11

**VI.1.2.) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2017/05/15**

**VI.1.3.) Az összegezés megküldésének időpontja: 2017/05/16**

**VI.1.4.) Az összegezés módosításának indoka: Az összegezés megküldését követően a 2. rész tekintetében előzetes vitarendezési kérelem érkezett, melynek alapján foganatosított eljárási cselekmény alapoza meg a 2-4. rész esetében a V.2.9. pont módosítását, az egyéb rendelkezések változatlanul hagyása mellett.**

**VI.1.5.) Az összegezés módosításának időpontja (2017/05/31)**

**VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja (2017/05/31)**

*VI.1.7) Az összegezés javításának indoka*

*VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja (ééé/ bb/ nn)*

*VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja (ééé/ bb/ nn)*

**VI.1.10) További információk: Ajánlatkérő az eljárást lezáró döntés meghozatalát megelőzően jelen közbeszerzési eljárás 2-5. része vonatkozásában megvizsgálta a bontási eljárás során ismertetett rendelkezésre álló fedezet és a legkedvezőbbnek tekinthető**

Ajánlattevő által megajánlott ellenszolgáltatás különbözetének rendelkezésre állását, biztosíthatóságát, és ez alapján a fedezet biztosításáról és az eljárás eredményes lezárásáról döntött.

A közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés hatályba lépéséhez Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének jóváhagyása szükséges.

Jelen Összegezés mellékletét képezi a szakmai Ajánlatokról készült szöveges értékelés.